

**Ярослава ОСАДЧУК**

здобувач вищої освіти 3 курсу спеціальності «Фінанси,  
банківська справа та страхування»,

Науковий керівник: **Олександр БУРЛАКОВ**

канд. екон. наук, доцент кафедри обліку, оподаткування та  
технологій електронного бізнесу

Подільський державний аграрно-технічний університет,  
м. Кам'янець-Подільський

## **ЕЛЕКТРОННІ СТРАХОВІ ПОСЛУГИ В УКРАЇНІ**

У сучасному світі, з розвитком мережі Internet, в умовах глобалізації та пандемії, популярності набуває електронна комерція, а саме такі її види :

- ❖ електронний обмін інформацією;
- ❖ електронний рух капіталу;
- ❖ електронна торгівля;
- ❖ обіг електронних грошей;
- ❖ електронний маркетинг;
- ❖ електронний банкінг;
- ❖ електронні страхові послуги.

Електронне страхування працює в Україні з 2018 року. Основними його перевагами, у порівнянні з паперовим полісом є:

- можливість укласти договір страхування самостійно, через Інтернет-сайт страховика, у зручний для себе час. Разом з тим, електронний договір може укладатися також в офісі страхової компанії, або через страхових посередників, наприклад банки;

- електронний договір формується безпосередньо в базі даних МТСБУ. Таким чином, клієнт уникає ризиків отримати фальшивий чи фальсифікований поліс, а інформація про новий договір гарантовано є зафіксованою в централізованій базі даних МТСБУ. Клієнт також отримує підтвердження факту укладання договору страхування на свою скриньку електронної пошти у вигляді візуальної форми полісу ;

- можливість здійснювати оплату договору ОСЦПВ із застосуванням інструментів Інтернет-розрахунків ;
- є можливість самостійного отримання попередньої калькуляції страхової послуги. При цьому умови послуги можна змінювати скільки завгодно разів, поки не буде вибрано найбільш прийнятний варіант. Часто страховики надають послугу електронного страхування за ціною більш низькою, ніж звичайне страхування;
- простота у заповненні бланка при оформленні страховки;
- страхувальник повністю захищений від нав'язування різних непотрібних послуг;
- у випадку виключення страховика з членів МТСБУ, укладання договорів ОСЦПВ з такою страховою компанією припиняється автоматично.

МТСБУ проводить низку заходів щодо узгодження порядку здійснення перевірки електронних полісів з боку Національної поліції шляхом здійснення on-line запитів до ЦБД МТСБУ. На час перехідного періоду, для уникнення непорозумінь, рекомендуємо водіям-власникам електронних договорів страхування мати з собою роздруковану візуальну форму електронного полісу.

Наголошуємо, що впровадження «електронного полісу» не відміняє можливості укласти договори страхування в паперовій формі. Право вибору форми договору обов'язкового страхування залишається за клієнтом.

Сьогодні українцям доступні найбільш затребувані і корисні страхові договори, а саме:

Автоцивілка. Обов'язкова онлайн страховка для автовласників. Поліс, який захищає відповідальність водія перед третіми особами при виникненні ДТП. Його суть полягає в наступному: якщо застрахована особа стає винуватцем аварії, то відшкодування збитків постраждалим відбувається за рахунок страхової компанії. Також онлайн можна докупити додаткову страховку.

У разі виїзду громадянина нашої країни на власному зареєстрованому в Україні транспортному засобі до країн-членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» власник такого транспортного засобу зобов'язаний мати чинний договір міжнародного страхування,

посвідчений відповідним уніфікованим страховим сертифікатом «Зелена картка». На його підставі страховик, який видав цей сертифікат, забезпечить відшкодування шкоди, нанесеної громадянином України третім особам в результаті дорожньо-транспортної пригоди, що сталося з його вини під час дії зазначеного сертифікату.

Виплата страхового відшкодування потерпілим у дорожньо-транспортних пригодах здійснюється на умовах, визначених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності країни, на території якої сталася дорожньо-транспортна пригода.

*Туристична страховка.* Медична страховка вважається одним з головних документів для туриста. Вона покриває лікування при виникненні форс-мажору зі здоров'ям за кордоном. В тому числі при інфікуванні COVID-19.

*Договір страхування майна.* Поліс, який відшкодовую збитки, які не рідко виникають в багатоквартирних будинках: пожежа, затоплення, умисний злам та інше. Страховка оформляється без огляду нерухомості, без франшизи і на орендоване житло.

Сьогодні електронний поліс ОСЦПВ можна оформити у будь-якому відділенні Укрпошти, а також можна оформити поліси страхування на різні випадки життя. Оформлення триває до 15 хвилин.

Електронний вид страхування викликає багато позитивних відгуків. Українцям подобається можливість отримати поліс, не виходячи з дому. Не потрібно витрачати час в чергах, переплачувати за додаткові нав'язані продукти. Головне – все правильно заповнити. Тому ряд компаній зацікавлені у розвитку такої послуги.

### **Список використаних джерел**

1. ЗУ «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 01.07.2004 . URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1961-15>

2. Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження розмірів страхових платежів за міжнародними договорами обов'язкового страхування

цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" від 6.01.2005 р. № 5. . URL: <http://rada.gov.ua>.

3. Бурлаков О. С. Електронна комерція як засіб підвищення ефективності збутової діяльності агроформувань. Інноваційна економіка. 2013. № 1[39]. С. 306-308.

4. Новини МТСБУ. Електронний поліс ОСЦПВ – надійний та сучасний вид страхового захисту. . URL: <http://www.mtsbu.ua/ua/presscenter/news/137851/> ;

5. Електронне страхування: переваги і недоліки. Електронний поліс ОСАЦВ. . URL: <https://bizreview.com.ua/elektronne-strahuvannya-perevagi-i-nedoliki-elektronnij-polis-osatsv/>.

6. Електронне страхування: про переваги та підводні камені. . URL: [https://zib.com.ua/ua/147376-elektronne\\_strahuvannya\\_pro\\_perevagi\\_ta\\_pidvodni\\_kameni.html](https://zib.com.ua/ua/147376-elektronne_strahuvannya_pro_perevagi_ta_pidvodni_kameni.html) .