

Вербіцька Юлія,
студент, викладач, спеціаліст
ВСП «Новоушицький фаховий коледж ПДАТУ»
сmt. Нова Ушиця

ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ЛОГІСТИЧНІЙ СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ

Нині для підвищення ефективності управління підприємством та його логістичною системою (ЛС) активно застосовуються інформаційні технології (ІТ). Практично неможливо організувати роботу ланцюга поставок без інтенсивного, оперативного обміну інформацією, швидкої реакції на зміну потреб ринку. Впровадження ІТ є тим інструментом, що дозволить підвищити ефективність промислового виробництва. Основою створення конкурентоспроможної продукції є використання ІТ на всіх етапах життєвого циклу товару. Це дозволяє підвищити якість продукції, знизити її вартість, витрати на розробку і виробництво, зменшити терміни виходу на ринок. Для цього необхідно створити єдине інформаційне середовище, яке б містило інформацію про товар, створену на етапах вивчення ринку, складання технічного завдання, проектування, технічної підготовки виробництва, випуску продукції, упакування та зберігання, реалізації, встановлення та введення в експлуатацію, технічної підтримки, обслуговування й утилізації, управління інформаційними потоками в ході різних етапів тощо.

Тема застосування ІТ є актуальною і знайшла своє відображення в працях вітчизняних і зарубіжних вчених. Кожен з науковців вніс свою частку в дослідження даної проблеми, роблячи її актуальною для подальших досліджень. Як вже зазначалося, з проблемою застосування ІТ стикається більшість сучасних підприємств будь-яких галузей. Зважаючи на незначний вітчизняний досвід, відсутність належного фінансування, брак кваліфікованих працівників, процес впровадження інформаційних технологій відбувається

досить повільно. Більшу увагу слід звернути на дослідження особливостей ЛС, не асоціюючи її лише з послугами перевезення чи аутсорсингом, адже ЛС включає в себе й інші елементи: постачання, виробництво, збут, складування.

Метою є аналіз і структурування проблем застосування ІТ в логістиці з метою розробки конкретних шляхів їх подолання. Застосування ІТ в управлінні ЛС дозволяє скоротити витрати на транспортування, забезпечити взаємозв'язок всіх ланок і здійснювати контроль будь-яких операцій, що здійснюються як зовні, так і всередині ЛС підприємства.

У європейських країнах практика впровадження ІТ в управлінні ЛС випереджає теорію. Але зважаючи на зростання темпів розвитку галузі ІТ, їх значення в діяльності підприємств, необхідність подолання проблем застосування та впровадження неухильно зростає, викликає потребу подальших досліджень у даній сфері. Інформаційні системи та ІТ представляють собою комплекс програмотехнічних засобів і методів виробництва, передачі, обробки та споживання інформації в ЛС. Метою їх впровадження є створення системи, у якій інформаційні потоки налагоджені таким чином, що користувачі з мінімальними витратами одержують доступ до необхідної інформації в той час, коли вона потрібна, і там, де вона потрібна, а базовими принципами є релевантність, час та місце.

Для забезпечення реалізації цього завдання використовується низка прийомів, спрямованих на визначення потреби користувачів в інформації, а також оптимізацію інформаційних потоків та інформаційної структури [5]. Подальше впровадження інформаційних систем у логістиці є досить перспективним, сприяє розгортанню економічних процесів. Проте процес впровадження ІТ у сфері логістики має проблемний характер. Серед перешкод на шляху впровадження ІТ в ЛС підприємства прийнято виділяти: - ускладнення дослідження швидкозмінних інформаційних потоків в ЛС у зв'язку із зміною форм власності, диверсифікацією підприємств, складними ринковими відносинами; - складність розробки інформаційних і програмних систем для автоматизації управління компаніями; - необхідність удосконалення систем

мобільного зв'язку; - доцільність безперервного застосування Інтернет-технологій в організації і забезпеченні мобільного управління в ЛС.

Ключовим напрямком у розвитку ІТ в логістиці є інтеграція інформаційних потоків і комунікаційне забезпечення транспортування товарів. Ці напрямки пов'язані з інтеграційними процесами в економіці розвинутих країн і представляють новий науково-практичний напрямок – телематику. Розвиток цього напрямку, орієнтованого на активне використання обчислювальних систем та інформаційних мереж, в Україні стикається з такими проблемами: - якість техніки, організація її обслуговування та ремонту; - інтегрування інформаційних процесів; - навчання персоналу; - технологічні зміни в процесах, пов'язаних з обробкою і використанням інформації на місцях; - ціна ПК і периферійного обладнання, засобів комунікації; - програмне забезпечення.

Таким чином, аналіз перспектив впровадження ІС в логістиці, напрямів їх розвитку, уточнення перешкод на шляху впровадження ІТ в ЛС підприємства, вивчення можливостей застосування зарубіжної методики СІЛС в українську практику дозволяє виокремити загальні, часткові та конкретні проблеми застосування ІТ в управлінні ЛС підприємства.

Список використаних джерел

1. Бакаєв О.О., Кутах О.П. Теоретичні засади логістики: Підручник: У 2 т. – К.: Київ. ун-т економіки і технологій транспорту, 2003. – Т. 1. – 430 с.
2. Skowronek, Cz., Sarjusz-Wolski, Zd. (2008). Logistyka w przedsiębiorstwie. Warszawa: PWE.
3. Вівчар О. І. Концептуалізація сучасних поглядів на поняття логістики / О. І. Вівчар // Галицький економічний вісник – 2008. – № 2 (17). – с. 106–111.
4. Вівчар О. І. Застосування логістичного підходу до управління матеріальними потоками / О. І. Вівчар // Матеріали XII наукової конференції ТДТУ ім. І. Пулюя. – Тернопіль: ТДТУ, 2008. – С. 253.
5. Логістика. Навчальний посібник / [Трийд О. М., Лазаренкова Г. М., Мішина С. В., Борисенко І. І.]. – К.: Знання, 2008. – 566 с.