

## КОМУНІКАТИВНІ БАР'ЄРИ І СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

Співак В. І., здобувач вищої освіти 2 СТН курсу спеціальності 211 «Ветеринарна медицина»

Керівник: к.психол.н., доцент Васильєва О. М.

Подільський державний аграрно-технічний університет



Кожна людина коли-небудь стикалася з проблемами в спілкуванні. Найчастіше у людей виникають проблеми зі сприйняттям інформації, які відображаються на результативності їх спілкування і діяльності. Ці проблеми обумовлені безліччю факторів, наприклад, індивідуальними особливостями людини, комунікативною ситуацією, неприйняттям співрозмовника та ін. Ці труднощі заважають людині налагодити ефективну комунікацію зі співрозмовником. Важливо також розуміти і те, які наслідки тягнуть за собою бар'єри і яким чином люди можуть боротися з ними. Даний феномен отримав назву «комунікативних бар'єрів».

У психології комунікативні бар'єри розуміються як перешкоди, що заважають контакту між комунікатором і реципієнтом, адекватному прийому; розумінню і засвоєнню повідомлень в процесі комунікації.

Існує безліч підходів до вивчення комунікативних бар'єрів. Наприклад, Поршнев Б.Ф., в своєму дослідженні представив бар'єри нерозуміння в комунікації: логічний бар'єр виникає тоді, коли комуніканти не згодні з доводами або уявленнями, які вони наводять у процесі комунікації. Фонетичний бар'єр пов'язаний з акустичними і фізіологічними особливостями мови. Семантичний бар'єр проявляється в ситуаціях, коли комуніканти не розуміють сенсу окремих слів або цілих висловлювань один одного. Стилистичний бар'єр виникає, коли для вираження думок використовуються різні засоби мови, зумовлені різними стилями при подачі інформації.

У період студентства у людини формується спрямованість розуму і склад мислення, що характеризують її майбутню професійну спрямованість. У цей період особистості необхідно налагодити стійкі соціальні зв'язки, навчитися знаходити підхід до абсолютно різних людей. Уміння вибудовувати такі соціальні зв'язки є запорукою успішного майбутнього здобувачів освіти, а наявність труднощів в спілкуванні може чинити негативний вплив як на самого студента, так і на його подальшу професійну діяльність.

Цікавими є дослідження різних учених щодо з'ясування обізнаності студентів щодо способів усунення комунікативних бар'єрів і застосування ними цих способів на практиці. Аналіз різних наукових джерел показав, що у більшості випадків виникнення цих труднощів пов'язується з відсутністю взаєморозуміння між співрозмовниками – семантичний бар'єр, при якому співрозмовники не розуміють сенсу окремих слів або цілих виразів одне одного. Але в той самий час, у нинішніх здобувачів освіти існує тенденція до вирішення труднощів у спілкуванні, основними способами усунення комунікативних бар'єрів є спроба розуміння чужої точки зору, нейтралізація емоцій, розвиток комунікативних навичок і вміння слухати співрозмовника.

Отже, комунікативні бар'єри ускладнюють процес спілкування в нашому повсякденному житті, але через розуміння і уважне, шанобливе ставлення до співрозмовника лежить ключ до уникнення цих труднощів. Для ефективності процесу комунікації співрозмовникам необхідно вчитися долати труднощі в спілкуванні. Якщо не вживати заходів щодо їх усунення, комунікативні бар'єри можуть привести до негативних наслідків.