

Розділ 9

НОВІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ

Віта ГАВРИЛЮК

канд. екон. наук, асистент кафедри математичних дисциплін,
інформатики і моделювання,
Подільський державний аграрно-технічний університет,
м. Кам'янець-Подільський

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ СТРАХОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ

Фінансова робота страхових організацій неможлива без застосування ефективного програмного забезпечення яке, в першу чергу, дозволяє швидко і кваліфіковано орієнтуватись у вкрай динамічному інформаційному полі.

Роль інформаційних систем полягає в тому, щоб автоматизувати певний процес, тобто зробити його більш зручнішим у використанні, зменшити час виконання певних дій, і тим самим досягти підвищення продуктивності праці співробітників. Інформаційній технології активно впроваджуються у різні сфери суспільного життя, і страхова галузь не є винятком.

Страхування певною мірою розвивається слідом за виробничими сферами, обслуговуючи співробітників різних підприємств, і як наслідок, потреба у використанні інформаційних систем і технологій постає досить гостро, що і доводить актуальність даної теми.

Страховики для ефективного функціонування повинні організувати свою діяльність, спираючись на таку інформаційно-технічну платформу, в центрі якої мав би знаходитись клієнт. Тоді, отримавши всю інформацію про нього та його ризики, які вже є застрахованими, можна робити ефективну пропозицію купівлі страхової послуги, яка б була актуальною та потрібною для клієнта, а також формувала високий рівень довіри та лояльності до страховика [1].

З метою стабільного функціонування страхового ринку та забезпечення умов ефективної керованості та гарантованості страхового підприємництва, необхідно розробити та впровадити такий комплекс інформаційно-технічного та програмного забезпечення, який би охопив усі сектори діяльності страхових організацій та сприяв

упорядкуванню та поглибленню взаємовідносин між суб'єктами страхового ринку на всіх етапах процесу створення валового внутрішнього продукту держави [2].

Для страхувальника використання сучасних Інтернет-технологій дає такі можливості: економія часу отримання будь-якої інформації про конкретні страхові послуги певної страхової організації; купівля полісу в будь-який зручний момент; можливість за допомогою страхового калькулятора миттєво провести розрахунок вартості послуги; дистанційно провести оплату за договір страхування тощо.

Перевагами для страховиків від використання сучасних інструментів інформаційно-програмного забезпечення є: відкриття Internet-представництва, що сприяє географічній диверсифікації та впровадженню інноваційних страхових послуг; зниження операційних і часових витрат на реалізацію та облік страхових продуктів; створення власного веб-сайту для дистанційного обслуговування клієнтів; багатофункціональний інтернет-портал, що підвищує лояльність існуючих клієнтів і розширює присутність страхової компанії на ринку страхування [3].

Головним напрямком удосконалення обробки інформації у страхових компаніях нині є створення автоматизованої інформаційної системи, що базується на застосуванні економіко-математичних методів, засобів обчислювальної техніки та розвиненої мережі передавання даних. Нові можливості в роботі страхових компаній різноманітних рівнів управління, що зорієнтовані на автоматизовану технологію розв'язування задач, значною мірою проявляються там, де цим процесом охоплено більшість функцій і задач їх основної діяльності. Цим досягається підвищення рівня планової та аналітичної роботи, удосконалюються методи й способи ведення страхових операцій, форми обліку й звітності, прискорюється обробка різного роду звітних даних і, нарешті, підвищується обґрунтованість необхідних управлінських рішень [4].

Основною метою створення автоматизованої інформаційної системи у страховій компанії є забезпечення такого рівня управління діяльністю компанії, за якого комплексно реалізуються наступні завдання:

- проведення в зазначені терміни багатоваріантних розрахунків, пов'язаних із рухом договорів страхування;
- автоматизація процесу обліку договорів за всіма видами страхування;
- досягнення найвищих показників розвитку всіх видів майнового та особистого страхування;
- прийняття оптимальних планових рішень щодо прибутків і видатків грошових коштів та отримання необхідного фактичного прибутку.

Страхова система – спеціальне програмне забезпечення, яке розроблене для обліку страхової інформації в відповідності до страхової науки. В результаті досягається висока ефективність обробки великих масивів структурованих даних з одночасним доступом всіх співробітників. Набір страхових функцій для кожного робочого місця набагато більший, ніж в універсальних програмах.

Основними завданнями, що ставляться перед інформаційною системою – здійснювати аналіз по різних критеріям в межах компанії, попереджувати зловживання, ефективно відслідковувати та корегувати хід страхування і, як результат, визначати оптимальні тарифи та ефективно використовувати систему бонус-малус. Наприклад, при обслуговуванні клієнтів для вирішення питання про надання знижок чи надбавок в момент оформлення полісу можна отримати інформацію в розрізі всіх видів страхування: а) по клієнту (кількість полісів, платежів, виплат, заборгованість тощо); б) по застрахованому об'єкту (наприклад, по конкретному автомобілю: по яких ризиках був застрахований, скільки разів, на які періоди, кількість страхових випадків, безаварійні періоди експлуатації).

Перелік джерел інформації:

1. Приказюк Н.В. Роль Інтернету в реалізації страхових послуг. *Вісник Київського національного університету ім. Тараса Шевченка*. Серія: Економіка. Київ, 2014. №156. С. 45-52.
2. Гаврилюк В.М., Мушеник І.М. Стан і перспективи використання геоінформаційних технологій. *Сучасний рух науки: тези доповідей X Міжнародної інтернет-конференції*, 2-3 квітня 2020 р. Дніпро, 2020. Т. 2. С. 65-70.
3. Статистика страхового ринку України. URL: <https://forinsurer.com/stat>.
4. Кінаш І.А. Реалізація маркетингової стратегії підприємства з використанням інтернет-технологій. *Інноваційна економіка*. 2012. №2. С. 367-370.