

**Куровський Владислав**  
здобувач вищої освіти ОС «Бакалавр»  
спеціальності 051 «Економіка»  
Науковий керівник: **Мушеник І.М.**  
к. е. н., доцент кафедри математичних дисциплін,  
інформатики і моделювання  
Подільський державний аграрно-технічний університет,  
м. Кам'янець-Подільський

## **ВИДИ І ФУНКЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

Інформаційні технології управління - це сукупність методів і засобів пошуку, збору, обробки, зберігання, передачі та захисту інформації і знань для вирішення завдань управління на базі програмного забезпечення і засобів обчислювальної та телекомунікаційної техніки. У сучасному управлінні все частіше використовуються автоматизовані інформаційні технології, тобто управлінські технології, реалізовані із застосуванням технічних і програмних засобів.

Розробці інформаційних технологій управління організацією передують детальне обстеження і аналіз керованого об'єкта, завдань і структури управління, утримання і потоків інформації. На основі цього аналізу розробляється інформаційна модель управління організацією, яка фіксує зв'язок між завданнями обробки даних і новими потоками інформації. Потім проводиться вибір технічних засобів і розробляється відповідна інформаційна технологія.

Інформаційні технології починають відігравати провідну роль в управлінні розвитком фактично будь-якого соціально-економічного процесу. Ефективність суспільного виробництва значною мірою визначається ступенем використання засобів обробки інформації (обчислювальної техніки, ксероксів, телефонів, програмного забезпечення), щільністю потоку винаходів нових продуктів і нових технологій за допомогою комп'ютерних програм. Саме тому додана вартість - продукт інформаційних трансформацій. Проте не слід думати, що

інформаційні технології вичерпуються технічною стороною справи (обчислювальні машини, телекомунікації, Інтернет, мультимедійні технології та ін.). Головне в нових інформаційних технологіях - НЕ мережі і технічні можливості, а бажання персоналу привнести щось нове в свою організацію, а також прихильність до співпраці з боку партнерів, споживачів і контрагентів.

В економіці будь-якої розвиненої країни або регіону управління інформацією стає базисом будь-якого поліпшення, будь-якого просування вперед. Інформаційна компонента починає домінувати в будь-якому виробництві і в будь-якому бізнесі. Розвиненість інформаційної компоненти - це одночасно фактор, індикатор і результат розвитку країни або регіону. Інформаційні та комунікаційні можливості країни або регіону стають рушійною силою їх розвитку. Іншими словами, розвиненість інформаційної інфраструктури стає чинником тяжіння і розвитку ділової активності. Комп'ютерні мережі, обчислювальна техніка, комп'ютерний дизайн, засоби зв'язку сьогодні є тим, чим були в кінці ХІХ ст. залізниці, - каталізатором і фактором соціально-економічного розвитку всього суспільства. Інформація, знання сьогодні - найважливіший ресурс розвитку будь-якої соціально-економічної системи, а зрілість інформаційних технологій, технологій освоєння, передачі і використання знань визначає темп розвитку.

Інформаційні технології в значній мірі розширюють можливості управління, оскільки надають у розпорядження управлінців новітні методи обробки та аналізу економічної та соціальної інформації, необхідної для прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Використання інформаційних технологій значно скорочує витрати інших видів ресурсів суспільства. При цьому інформаційні технології не тільки дозволяють економити ресурси, а й призводять до принципово нових рішень, які починають складати суть суспільного життя. Багато видів сучасної діяльності не можуть здійснюватися поза інформаційних технологій. Значна частина людей, ком у суспільному виробництві, використовує у своїй роботі комп'ютери. У той же час комп'ютери увійшли в наше життя відносно недавно.

Люди ще пам'ятають, як у великих організаціях були машбюро, в яких спеціально навчені друкарки на друкарських механічних машинках набирали тексти. У сучасній трудовій діяльності люди все частіше користуються Інтернетом як універсальним засобом пошуку потрібної інформації та обміну нею. Вони також використовують мобільні телефони з їх функціями виходу в Інтернет.

Інформаційні технології змінили зміст праці багатьох людей. Наприклад, фінансовий консультант не може здійснювати свою діяльність, не стежачи за світовими фінансовими трендами в режимі онлайн. Інформаційні системи управління активно використовуються не тільки в управлінні корпораціями, а й у державному і муніципальному управлінні, в управлінні університетами, державними та громадськими організаціями. У рамках так званого електронного уряду кожен мешканець міста може через Інтернет не тільки отримати необхідну інформацію про роботу міських організацій, а й надіслати запит, роздрукувати той чи інший документ, взяти участь в опитуванні жителів. Іншими словами, інформаційні технології, використовувані в міському управлінні, сприяють демократії і наближають міська влада до жителів міст.

### **Список використаних джерел**

1. Дзьобань О.П., Пилипчук В.Г. Інформаційне насильство та безпека: світоглядні аспекти : монографія; за заг. ред. проф. В.Г. Пилипчука. Зарків : Майдан, 2011. 244 с.
2. Бурлаков О.С., Мушеник І.М. Методичні основи оцінки ефективності впровадження та використання інформаційно – комунікаційних технологій в управлінні підприємствами. Інноваційна економіка: Всеукраїнський науково-виробничий журнал. № 5-6 [69]. 2017.
3. Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки : Закон України від 09.01.07 р. № 537-V. Відомості Верховної Ради України. 2007. № 12. С. 511. Ст. 102.