

Гришко Рената
Здобувач вищої освіти ОС «Бакалавр»
спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування»
Науковий керівник: **Чкан І.О.**,
канд. екон. наук, доцент кафедри фінансів,
банківської справи та страхування,
Таврійський державний агротехнологічний університет
імені Дмитра Моторного,
м. Мелітополь

ОРГАНІЗАЦІЯ ДИСТАНЦІЙНОГО БАНКУ ПОСЛУГ

З кожним роком конкуренція на ринку зростає з неймовірною швидкістю. Успішний економічний розвиток держави, прямо залежить від рівня розвитку банківської системи. Раніше, вирішити питання з банком можливо було лише тоді, коли клієнт на пряму навідувався в офіс. Зараз же, вирішити будь-які питання можна дистанційно, не виходячи з дому. Вам потрібен лише інтернет та гаджет за допомогою якого, ви вирішите будь-які питання з банком.

В умовах сучасності можливість взаємодіяти зі своїм банком дуже важлива, адже це може вберегти як працівників банку так і вас, і вашу сім'ю. Це дуже зручно адже такий вид обслуговування дозволяє клієнтові контролювати власні рахунки, , оплачувати комунальні послуги, купувати і продавати безготівкову валюту, рахунки операторів стільникового зв'язку, проводити безготівкові банківські та міжбанківські платежі, переводити кошти за рахунками та ін [1].

В умовах розвиненої конкуренції банки змушені шукати нові шляхи залучення клієнтів, і Інтернет-простір є тією сферою, де можна залучити зацікавлених у використанні технологій дистанційного банківського обслуговування, таким чином вдосконалити його впровадження і розвиток в Україні. Зараз банки, які мають розвинутий «Інтернет-банкінг» користуються популярністю та довірою багатьох людей.

Основним джерелом зацікавлення людей саме в сфері «Інтернет-банкінгу» є створення нового цікавого продукту та послуг. Зручних та простих у використанні.

Законодавчо закріплено, що дистанційне банківське обслуговування – це комплекс інформаційних послуг за рахунком клієнта та здійснення операцій за рахунком на підставі дистанційних розпоряджень клієнта. Дистанційне обслуговування рахунку клієнт може здійснювати за допомогою систем «клієнт–банк», «клієнт – Інтернет – банк» (Інтернет-банкінг), «телефонний банкінг» тощо [2].

Переваги використання системи дистанційного банківського обслуговування:

1. Зручність. Автоматизація процесу підготовки розрахункових та інших документів, а також наявність програмного контролю поза відвідуванням банку.
2. Простота. Автоматизація процесу підготовки розрахункових та інших документів, а також наявність програмного контролю щодо заповнення обов'язкових реквізитів в документах значно спрощує процес формування документів і дозволяє мінімізувати операційні помилки.
3. Безпека система дистанційного банківського обслуговування дозволяє збільшити безпеку і конфіденційність документообігу з банком [3].

Є ряд причин через які, банківські дистанційні послуги поширюються не так швидко:

1. здійсненні операцій в режимі реального часу
2. значні капіталовкладення банківських установ для розробки;
3. впровадження та обслуговування нових технологій банківського дистанційного обслуговування,
4. відсутність законодавчої бази для регулювання банківських послуг, що здійснюються через дистанційні канали обслуговування: суперечності, щодо захисту персональних даних та безпеку відповідних операцій;
5. фінансова неграмотність населення;

6. низький рівень матеріального забезпечення широких верств населення, щою свою чергу веде до невеликого попиту на банківські послуги, включаючи дистанційні послуги банку.

Отже онлайн технології дозволяють значно зекономити для банку фінансові ресурси за рахунок значного зменшення витрат на оренду й обслуговування приміщення, зменшення кількості персоналу, відповідно зменшення витрат на оплату праці. Основними перевагами використання дистанційного банківського обслуговування є зручність, простота, змога користуватися послугами у будь-який час у будь-якому місці. Основними недоліками можна назвати : недостатня захищеність операцій через дистанційні канали обслуговування. На даний час українці лише освоюють електронні канали дистанційного обслуговування, і відбувається повільний перехід від традиційного обслуговування до дистанційного. Але точно можна сказати що цей перехід значно покращить життя людей і відповідно всієї держави.

Список використаних джерел

1. Електронні послуги дистанційного банківського обслуговування. . В. Трофімов, О. П. Ільїна, В. І. Кіяєв, А. П. Приходченко 2018.
2. АгроКомБанк зустрічає весну з мобільним банкінгом від CS [Електронний ресурс]. –2015. – Режим доступу: http://www.prostobank.ua/internet_banking
3. Дистанційне обслуговування клієнтів банків та його розвиток в Україні. Огляд банківського сектору, серпень 2019 року. Режим доступу: <https://bank.gov.ua/news/all/oglyad-bankivskogo-sektoru-serpen-2019-roku>