

Лаврук Оксана

*к.е.н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та адміністрування,*

*Подільський державний аграрно-технічний університет,
м. Кам'янець-Подільський, Україна*

ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Прийняття обґрунтованих управлінських рішень на підприємстві можливе лише за умови створення дієвої системи інформаційного забезпечення процесів їх вироблення та реалізації. В загальному випадку система інформаційного забезпечення управління виробничими процесами на підприємстві складається з трьох основних блоків (рис. 1): блоку прогнозної інформації, блоку планової інформації та блоку оперативної інформації.



Рис. 1. Система інформаційного забезпечення управління виробничим процесом на підприємстві

Джерело: розроблено автором.

Між цими складовими системи інформаційного забезпечення управління виробничим процесом існують певні взаємозв'язки. Схема цих взаємозв'язків подана на рис. 2.

Тому удосконалення інформаційного забезпечення управління виробничим процесом на підприємстві вимагає раціоналізації співвідношення між окремими складовими системи такого забезпечення.

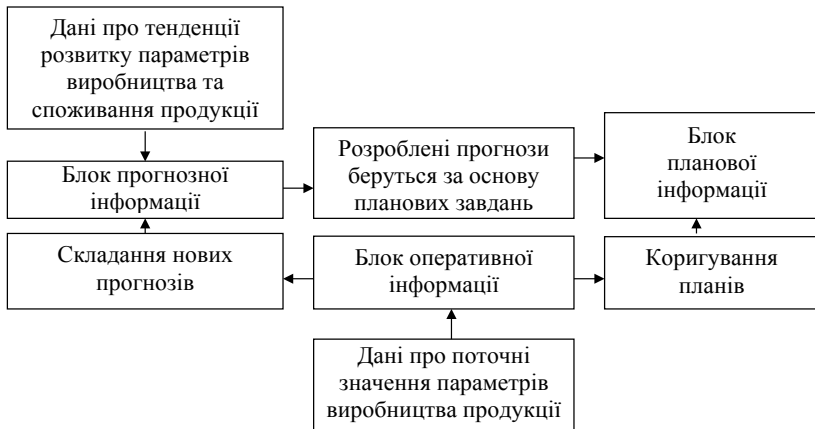


Рис. 2. Взаємозв'язки між складовими системи інформаційного забезпечення управління виробничим процесом на підприємстві

Джерело: розроблено автором.

Зважаючи на це, інформаційні системи на підприємстві повинні будуватися таким чином, щоб під механізм прийняття кожного типового управлінського рішення створювалися відповідні інформаційні потоки. Така організація проектування інформаційних систем потребує використання ієрархічного підходу до їх створення [5, 7, 108]. Сутність ієрархічного підходу до побудови інформаційної системи на підприємстві полягає у багаторівневій послідовності їх створення, коли спочатку формуються інформаційні підсистеми прийняття окремих видів управлінських рішень, потім ці підсистеми об'єднуються у локальні інформаційні системи за кожною управлінською функцією, а ті у свою чергу, інтегруються у загальну інформаційну систему підприємства.

Відповідно до цього доцільно запропонувати таку загальну послідовність розробки інформаційної системи підприємства шляхом створення інформаційної підсистеми прийняття окремого управлінського рішення та інтеграції:

– інформаційних підсистем прийняття окремих управлінських рішень і створення підсистеми прийняття певного виду управлінських рішень;

- підсистем прийняття певного виду управлінських рішень та створення підсистеми управління певною операцією;
- підсистем управління певною операцією і створення локальних інформаційних систем за кожною функціональною сферою;
- локальних інформаційних систем у загальну інформаційну систему підприємства.

Загалом, впровадження на підприємстві дієвої інформаційної системи повинно зумовити узгодженість діяльності усіх його підрозділів та окремих працівників на підставі синхронізації усіх виробничих та управлінських процесів, що відбуваються на підприємстві. Таким чином, частина вхідної інформації повинна надходити спочатку у блоки планування та аналізу інформації, а вже після цього у перетвореному вигляді як проекти управлінських рішень надходити у блок реалізації управлінських рішень, а інша частина вхідної інформації повинна циркулювати у протилежному напрямі.

Отже, реалізація цих рекомендацій дозволить покращити організацію інформаційного забезпечення на підприємстві та підвищити рівень обґрунтованості прийнятих управлінських рішень.

Список використаних джерел

1. Антонов В.М. Интеллектуально-математичний менеджмент: кіберакмеологічна концепція / В.М. Антонов. – Київ : КНТ, 2007. – 528 с.
2. Бажин И.И. Логистический менеджмент / И.И. Бажин. – Харьков : Консум, 2005. – 439 с.
3. Інформаційні системи в менеджменті / під ред. В.О. Новак та ін. – Київ : Каравела, 2008. – 616 с.