

# РОБОЧА ГРУПА ЯК ОСОБЛИВИЙ ТИП СОЦІАЛЬНОЇ ГРУПИ

**Мукомел О.О.** студент I СТН курсу спеціальності «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка»

**Керівник:** асистент **Красуцький О.М.**

*Подільський державний аграрно-технічний університет*

Уміння спілкуватися з діловим партнером, розуміння психології іншої людини, інтересів іншої організації вважали і вважають донині однією з визначальних чинників у процесі будь-якої професійної діяльності. У політичній, підприємницькій, комерційній та інших сферах діяльності важливе місце займають бесіди й перемовини. Вивченням етики й психології переговорних процесів займаються як окремі дослідники, так і спеціальні центри, а методика ведення переговорів входить до програми з підготовки фахівців різних профілів.

Насамперед слід уточнити, що ж розуміється під терміном «група». Групою називається різновид соціальної спільності та сукупність індивідів, належним чином взаємодіючих одне з одним, що усвідомлюють свою приналежність до цієї спільності та зізнаються його членами з погляду інших. Група характеризується такими основними рисами:

- стійкою взаємодією;
- чітко вираженою однорідністю складу;
- відносно високим ступенем згуртованості;
- структуризованістю;
- організованість, тобто впорядкованість;
- відкритістю, тобто готовністю до прийняття нових членів.

При відборі кандидатур у робочу групу керуються такими критеріями:

- компетентність і досвід;
- наявність спеціальних знань у проблемній сфері діяльності;
- можливість залучення до роботи;
- влада і авторитет у створенні;
- здатність вирішувати конфліктні ситуації;
- ставлення до загальної справи (діла);
- власний інтерес і мотивація.

Багато психологів вважають, що робочу групу (керівник плюс взаємодіючі між собою виконавці) з погляду ефективності та оперативності керівництва, взаємодії членів і економії коштів має складати щонайменше п'ять і дев'ять чоловік (так званий закон «сім плюс-мінус два»).