

КРИТЕРІЇ ЕФЕКТИВНОСТІ ТРАНСПОРТНО-ЛОГІСТИЧНИХ ПОСЛУГ

Грицюк Д. В., студент магістратури спеціальності
«Транспортні технології»

Керівник: к.т.н., доцент **Замойський С.М.**

Подільський державний аграрно-технічний університет



Існує безліч підходів до визначення критеріїв ефективності транспортно-логістичних послуг. За методикою П.Р. Нівена, ефективність транспортно-логістичного обслуговування може бути оцінена за шістьма параметрами:

1. Вантаж – доставка необхідного вантажу;
2. Якість – доставка вантажу необхідної якості в незмінному стані;
3. Кількість – доставка вантажу в необхідній кількості;
4. Час – доставка в потрібний час;
5. Місце – доставка в потрібне місце;
6. Затрати – доставка вантажу за мінімальних витрат.

Окландер М.А. стверджує, що якість транспортно-логістичного обслуговування може бути також охарактеризована за такими критеріями: своєчасність здійснення перевезення (транспортування повинно бути розпочатим без затримок і виконаним в установленій термін); повнота перевезень (транспортування має бути здійснено для всього обсягу вантажу); збереження вантажу (процес транспортування не повинен призвести до втрат та зниження якості вантажу); економічність транспортування (забезпечення замовнику мінімізацію витрат на транспортування вантажів).

Для визначення інтегрального показника рівня якості транспортно-логістичного обслуговування (k_i) необхідно скористатися наступною формулою:

$$k_i = \sqrt{(k_c q_c)^2 + (k_n q_n)^2 + (k_3 q_3)^2 + (k_e q_e)^2}, \quad (1)$$

де k_c, k_n, k_3, k_e – коефіцієнт відповідно своєчасності перевезень, повноти перевезень, збереження вантажів, економічності перевезень;

q_c, q_n, q_3, q_e – коефіцієнт вагомості відповідно своєчасності перевезень, повноти перевезень, збереження вантажів, економічності перевезень.

Важливим критерієм, що дозволяє адекватно оцінити систему транспортно-логістичного обслуговування є рівень логістичного сервісу. Даний показник розраховується за наступною формулою:

$$\eta = \frac{m}{M} \times 100\%, \quad (2)$$

де η – рівень логістичного сервісу ;

M – кількісна оцінка теоретично можливого обсягу логістичних послуг;

m – кількісна оцінка фактично наданого обсягу логістичних послуг.

Визначення показника транспортного потенціалу (ТП) дає можливість визначити обсяг транспортної активності, що може бути здійснений підприємством розраховується за формулою:

$$ТП = \sum_{i=1}^n n_i p_i, \quad (3)$$

де n_i – кількість транспортних засобів i -тої моделі;

p_i – нормативна продуктивність транспортних засобів i -ї моделі (змінна, денна, річна і т.д.);

$i = 1, \dots, n$ – кількість моделей (марок) транспортних засобів.