

3. Менеджмент: Навчальний посібник./ Г.В. Щокін, М.Ф. Головатий, О.В. Антонюк, В.П. Сладкевич – К.: МАУП, 2007. – 816с.

Добрякова Ю.В.,

студентка навчально-наукового інституту бізнесу і фінансів

Подільського державного аграрно-технічного університету,

м. Кам'янець-Подільський

Науковий керівник: асистент Білик Ю.І.

УПРАВЛІНСЬКА ЕТИКА

Роль управління як виду суспільної діяльності зумовила широке використання досягнень багатьох наук, серед яких провідне місце посідають «поведінські науки». До них відносяться ергономіка, психологія та соціальне управління. Поряд з названими «поведінковими науками» все більше актуалізується інтерес до етичних проблем.

У західних країнах видано багато книг з етики службового і неслужбового спілкування, опрацьовано різні підходи, які стосуються «людських відносин», «етичних кодексів» для керівників. В основному це ретельно відпрацьований інструмент управлінського впливу на свідомість у процесі сумісної праці.

Етика – це наука, об'єктивом якої є мораль. Вона являє собою теорію моралі, або вчення про моральність, закономірності її розвитку, її специфіку, принципи і норми, її призначення як науки полягає в тому, щоб описати свій об'єкт, тобто мораль, пояснити її і навчати людей моральності. Етика аналізує соціальний механізм моралі та її аспекти, природу моральної діяльності, моральних відносин і моральної свідомості, в категоріях етики відображаються основні елементи моральних відносин, свідомості і діяльності.[3,с.224]

Саме етика показує роль морального фактору в соціальному і духовному розвитку суспільства і у формуванні нової людини за допомогою засобів виховання і соціального менеджменту.

Визначимо, що управлінська етика – це система етичних знань і практичних рекомендацій, які зорієнтовані на управлінську діяльність. Основними принципами сучасної управлінської етики є колективізм, соціальна справедливість, єдність слова і діла.[1, с.120]

Працелюбство, творчість, діловитість, талант і зростаюча професійна майстерність людей є вирішальними умовами досягнення економічного прискорення в розвитку нашого суспільства.

Рішення і дії менеджера повинні бути проникнуті дійсною увагою до людей, турботою про їхнє здоров'я, всебічний духовний і фізичний розвиток. Управління має виступати як надійна система збереження недоторканості гідності людей, гарантії їх конституційних прав і обов'язків. Управлінську діяльність слід зорієнтувати на удосконалення колективних суспільних відносин, на розвиток колективних форм організації і стимулювання праці. Вона несумісна з егоїзмом, користолюбством. Через управління повинні розумно поєднувати суспільні, колективні та особисті інтереси.

Обов'язковою умовою виконання професійних завдань менеджера є об'єктивне і доброзичливе ставлення до особистих поглядів, кар'єрних очікувань, професійної думки підлеглих. Особливе місце має справедливість щодо матеріальної і моральної оцінки особистого внеску кожного працівника в загальну справу розвитку підприємства.[1, с.121]

Реальним проявом порядності сучасного менеджера, показником довіри людей є єдність слова і діла.

Необхідно передбачати все, щоб виключити будь-які моральні втрати. Удосконалення управління неможливе без оволодіння механізмами моральної регуляції. Усе більш ефективним стають такі економічні механізми регулювання, як господарський розрахунок, матеріальне стимулювання праці та застосування прогресивних форм її оплати, але ці механізми регулювання поведінки спрацьовують лише тоді, коли найкращим чином проявляються такі моральні якості людей, як совість, професійна честь і обов'язок, моральна відповідальність за свої вчинки і справи інших. У цьому зв'язку актуальною

проблемою управлінської етики є створення системи відповідних моральних цілей і мотивів у членів трудового колективу і забезпечення її функціонування.

Сучасний менеджмент пропонує певні заходи для забезпечення етичної поведінки, а саме:

- запровадження етичних норм, які відображають систему загальних цінностей, суспільних уподобань та правил етики працівників організації;
- створення комітетів з етики, основне завдання яких – оцінювати повсякденну практику з позиції етики та етичної поведінки;
- організація навчання етичній поведінці керівників та підлеглих;
- постійне інформування працівників про високоетичну поведінку через пресу, радіо, телебачення тощо;
- проведення нарад, конференцій, симпозіумів тощо з етичної поведінки.[2, с.609]

Таким чином, управлінська діяльність – це ланцюг рішень, що постійно приймаються і які повинні бути морально обґрунтованими. Етика охоплює широке коло питань моральної поведінки людей як всередині трудового колективу, так і поза ним – у побуті, в сім'ї, під час відпочинку тощо.

Список використаних джерел

1. Гірняк О.М. Менеджмент. Підручник для студентів вищих закладів освіти/О.М.Гірняк, П.П. Лозановський – Львів: «Магнолія плюс», 2004. – 352 с., с.120
2. Осовська Г.В. Основи менеджменту: Підручник видання 3-є, перероблене і доповнене/Г.В.Осовська, О.А. Осовський – К.: «Кондор», 2008. – 664 с., с.609
3. Скібіцька Л.І. Менеджмент. Навчальний посібник/ Л.І. Скібіцька, О.М. Скібіцький - К.: Центр учбової літератури, 2007. - 416 с., с.224

Желізний Б.С.,