

Ольга Процюк

студентка 2 курсу ОС Магістр спеціальності «Менеджмент»

Науковий керівник: **Лаврук О.С.**,

к.е.н., доцент кафедри менеджменту, публічного

управління та адміністрування,

Подільський державний аграрно-технічний університет,

м. Кам'янець-Подільський

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ РОЗРОБЛЕННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ НА ПІДПРИЄМСТВАХ

В сучасних умовах успішна реалізація цілей і завдань розвитку кожного підприємства значною мірою залежить від ефективного використання його інформаційних ресурсів [2]. Інформацію в сфері менеджменту часто образно порівнюють з нервовою системою, що забезпечує функціонування живого організму. Практика свідчить, що в сучасних умовах ефективність управління значною мірою залежить від інформаційного забезпечення, від повноти інформації.

Зважаючи на це, організація ефективного та неперервного процесу виробництва та постачання продукції можлива лише за умови належним чином організованого інформаційного забезпечення, коли до керуючих органів та виробничих підрозділів підприємства надходить оперативна, повна та достовірна інформація про усі параметри виробничого процесу. Вирішення проблеми раціональної організації руху інформаційних потоків є неможливим без створення на підприємстві дієвої інформаційної системи, яка б забезпечувала неперервний процес збирання, обробки, передачі та зберігання інформації, необхідної для вироблення управлінських рішень в усіх ланках, що приймають участь в управлінні підприємством.

Разом з тим, проектування інформаційних систем на підприємстві досить складне завдання, яке обумовлене з одного боку, тими вимогами, які на

теперішній час висуваються до таких систем, а з іншого – наявністю великої кількості різноманітних зв'язків, що існують між підрозділами підприємства та між підприємством і його зовнішнім середовищем.

Підвищення вимог до організації служби інформації в системі менеджменту викликане високим динамізмом сучасного виробництва, частковою зміною параметрів основних факторів виробництва і вимог до одержуваної продукції. Тільки систематизована інформація дає змогу менеджеру визначати ефективність організаційно-економічних, агротехнічних, соціальних та екологічних заходів і залежно від умов, що складаються, змінювати намічену програму. Чим краще інформований менеджер, тим оперативніші, вищі за своєю якістю його рішення [1].

Для того, щоб прийняти правильне рішення, необхідно мати певну кількість інформації. Проте обсяг інформації не може визначатися тільки кількістю документів, сторінок, показників. Можна збирати і обробляти величезні масиви відомостей, які або будуть не потрібні для прийняття рішень, або їх не можна буде засвоїти і використати. Інколи короткі документи можуть бути більш змістовними, ніж великі доповіді й довідки. Теорія інформації оперує такими поняттями, як сигнали, кількість інформації і процеси її перетворення, оцінка надійності і швидкості передачі інформації, можливість найбільш зручного її запису тощо.

Під управлінською інформацією розуміється сукупність відомостей про призначені процеси, що протікають всередині фірми і її оточенні, що служать основою прийняття управлінських рішень. Без інформаційних зв'язків неможливо існування соціальної системи, бо сам процес її зародження, становлення й розвитку тісно пов'язаний з необхідністю «зчеплення» між її елементами, координацією їх дій. Без інформаційного обміну не можна собі уявити весь процес взаєморозуміння і взаємодії всіх інших компонентів, тобто існування цілісності. Без інформаційного обміну суспільної системи із середовищем, що її оточує, неможливе існування, функціонування та розвиток системи, її життєздатність, адаптація до постійно змінних умов і можливість

впливу на зовнішній світ. Таким чином, лише з допомогою інформаційних зв'язків можливі процеси управління як всередині самої системи так і між системою та середовищем, що її оточує.

Проблеми створення ефективних інформаційних систем на теперішній час знаходяться у центрі уваги багатьох науковців [4], які докладно описують механізм функціонування інформаційних систем на підприємствах, пропонують підходи щодо їх удосконалення. Однак, слід зазначити, що у багатьох питаннях стосовно організації інформаційного забезпечення управлінської діяльності думки різних авторів часто не збігаються.

Вважаємо, що одним з основних принципів проектування інформаційних систем на підприємстві є забезпечення відповідності інформаційної системи меті та особливостям функціонування даної організації, врахування специфіки її виробничо-господарської діяльності.

Ефективний розвиток підприємства вимагає постійного удосконалення його інформаційної системи, її адаптації до тих змін, що виникають у внутрішньому та зовнішньому середовищах фірми. Враховуючи те, що інформаційна система на підприємстві є, як правило, достатньо складним утворенням, яке складається з багатьох елементів та низки взаємозв'язків між ними, удосконалення діючої інформаційної системи потребує реалізації цілого комплексу різноманітних заходів. Дані заходи можна умовно поділити на три групи:

- удосконалення технічних засобів та технологій збору, передачі, обробки та збереження інформації, зокрема, шляхом створення багатофункціональних проблемно-орієнтованих інформаційних систем різного призначення на базі потужних персональних комп'ютерів та локальних обчислювальних машин;
- удосконалення професійного рівня менеджерів та інших працівників, які здійснюють збір, передачу, обробку і збереження інформації, зокрема шляхом постійного оволодіння ними навичками користування найсучаснішими інформаційними технологіями;
- удосконалення організації інформаційного забезпечення управлінської

діяльності, зокрема шляхом визначення раціональних напрямів та потужності інформаційних потоків, що функціонують між різними підрозділами підприємства та між різними рівнями його управління.

Суттєве покращення технічного, технологічного та організаційного рівнів функціонування інформаційних систем на підприємствах має своїм результатом створення інноваційно-інформаційних систем. Під інноваційно-інформаційною системою підприємства можна розуміти систему, яка базується на прогресивній інформаційній технології та передових методах управління інформаційним забезпеченням, що дозволяє підприємству отримати суттєві конкурентні переваги внаслідок кращого інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень на різних рівнях управління ним.

Таким чином, покращення інформаційного забезпечення управлінської діяльності на підприємстві, зокрема впровадження на ньому інноваційних інформаційних систем є одним з основних напрямів вдосконалення процесів розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у системі менеджменту підприємства.

Список використаних джерел

1. Кузьмін О.Є. Ноджак Л.С., Мельник О.Г. Менеджмент. Львів : Львівська політехніка. 2009. 152 с.
2. Лаврук Л.В., Лаврук О.С. Інформаційне забезпечення системи управління підприємством // Збірник наукових праць ПДАТУ. Вип. 19. 2011. С. 171-176.
3. Славіна Н.А., Лаврук О.С. Прийняття управлінських рішень в умовах ризику та невизначеності ситуацій // Збірник наукових праць ПДАТУ. 2014. Вип. 22. С. 213-217.
4. Твердохліб М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту. Київ : КНЕУ. 2002. 224 с.