

Катерина Пасека

студентка 2 курсу ОС «Магістр» спеціальності 073 «Менеджмент»

Науковий керівник: **Лаврук О.С.**,

к.е.н., доцент кафедри менеджменту, публічного

управління та адміністрування,

Подільський державний аграрно-технічний університет,

м. Кам'янець-Подільський

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СИСТЕМІ РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ

Процес управління розвитком персоналу можна представити у вигляді безлічі узгоджених, постійно прийнятих і реалізованих рішень, спрямованих кінець кінцем на досягнення головної мети функціонування підприємства. Вироблення кожного з цих рішень повинне бути інформаційно забезпеченим.

Розвиток персоналу представляє собою багатогранне та складне поняття, що охоплює широке коло взаємопов'язаних психологічних, педагогічних, соціальних і економічних проблем.

Л.М. Черчик визначає, «що розвиток персоналу розглядається в якості сукупності взаємопов'язаних заходів, націлених на підвищення конкурентоспроможності персоналу шляхом набуття нових знань, умінь, навичок, досвіду в процесі навчання, підвищення кваліфікації, перепідготовки з метою адаптації до нових умов діяльності, забезпечення власних інтересів розвитку та реалізації цілей діяльності підприємства» [5]. Згідно з В.Р. Весниним «розвиток персоналу – безперервне проведення заходів, що сприяють повному розкриттю індивідуального потенціалу працівників та зростанню їх здатності вносити вклад в діяльність організації» [1].

Інформаційне забезпечення системи управління розвитком персоналу є сукупністю реалізованих рішень за об'ємом, розміщенням і формами організації інформації, циркулюючої в системі управління при його функціонуванні [2].

Воно включає оперативну інформацію, нормативно-довідкову інформацію (НДІ), класифікатори техніко-економічної інформації і системи документації (уніфіковані і спеціальні), систему класифікації і кодування інформації, системи управлінської документації, зберігання, внесення змін в документацію. До технічних засобів інформаційного забезпечення відносять комп'ютери, комп'ютерні мережі, спеціалізоване програмне забезпечення, у тому числі автоматизовані системи обліку та оцінки персоналу. Розвиток персоналу є багатосторонню роботу з кадрами, спрямовану на приведення наявного людського потенціалу у відповідність з цілями і стратегією компанії. Розвиток персоналу включає в себе такі заходи, як навчання співробітників, соціальний розвиток, планування кар'єри, професійна адаптація, робота з кадровим резервом [1]. Оцінка і атестація персоналу - основні елементи розвитку, які пов'язують всі його напрямки.

У таблиці 1 представлений перелік найбільш популярних на сьогоднішній день автоматизованих програм, що пропонують оцінку і атестацію персоналу.

Таблиця 1

Автоматизовані системи оцінки та атестації персоналу

Назва	Короткий опис
«Експерт+»	Комплексна оцінка персоналу при відборі. Використання даної програми сприяє ефективному вирішенню таких завдань, як відбір, супровід і комплексна оцінка персоналу компанії, формування резерву керівних кадрів і фахівців, розстановка кадрів відповідно до їх можливостями, створення елементів корпоративної культури [3]. «Експерт +» дозволяє менеджеру з персоналу управляти ходом тестування, обробкою результатів тестування і формуванням звітів за результатами тестування. плюсом цієї програми є наявність Баз даних з формами і документами по оцінці персоналу.

Продовження таблиці 1

«HR-центр»	Тестування персоналу. пропонує для менеджерів по управлінню персоналом систему «HR-Центр», яка включає комплекс тестів для вирішення різних управлінських завдань: масовий підбір, оцінка керівників, оцінка фахівців, формування кадрового резерву, атестація
«SkillTech»	Тестування персоналу. система корпоративного тестування і оцінки персоналу, потужний і гнучкий інструмент для тестування персоналу. Являє собою ідеальне рішення, якщо підприємству необхідно автоматизувати процес первинного відбору персоналу, атестації персоналу, провести тестування в масштабах організації або її окремих підрозділах. Тестування проходить безпосередньо
«EMD: Human CapitalManagement»	Комплексне рішення для автоматизації процесів управління персоналом. Процес навчання програми EMD: HumanCapitalManagement розділений на чотири стадії: визначення потреби в навчанні, проектування і планування навчання, проведення навчання, оцінка результатів навчання. Даний модуль автоматизує процес складання планів і графіків навчання, організації процесу навчання та оцінки його ефективності [6].

При виборі того чи іншого продукту необхідно співвідносити цілі організації, які вона хоче отримати від впровадження програми, і наявність фінансових ресурсів.

На сьогоднішній день інформаційні технології в системі управління кадровим складом забезпечують об'єднання в одне ціле всю інформаційну область, спрощують і роблять роботу співробітників більш продуктивною і згуртованою. Таким чином, впровадження тих чи інших інформаційних технологій управління дозволяє автоматизувати процес оцінки персоналу із застосуванням різних методів, істотно скорочує час підготовки та організації

процесу атестації персоналу, а також полегшує процеси роботи з кадрами, засновані на результатах періодичної оцінки співробітників.

Список використаних джерел

1. Балабанова Л. В., Сардак О.В. Управління персоналом: навч. посіб. Київ : ВД «Професіонал». 2006. 512 с.
2. Лаврук В.В., Лаврук О.С. Управління організаційно-інформаційним забезпеченням розвитку кадрового потенціалу аграрних підприємств // Збірник наукових праць ПДАТУ. Вип. 17. 2009. С. 158-164.
3. Літинська В.А. Управління професійним розвитком персоналу підприємства // Вісник соціально-економічних досліджень. №4. 2013. С. 88-99.
4. Система тестирования и оценки персонала SkillTech [Электронный ресурс]. [URL:http://skilltech.ru](http://skilltech.ru)
5. Черчик Л. М. Розвиток персоналу та його роль у забезпеченні конкурентоспроможності підприємства // Економічні науки. Серія «Економіка та менеджмент» : Збірник наукових праць. Луцький національний технічний університет. Випуск 7 (26). Частина 3. 2010. С. 3–11.
6. EMD: HumanCapitalManagement Автоматизированная система управления персоналом [Электронный ресурс]. URL: http://www.emd.ru/projects/it_works/hcm.php
7. HR-Лаборатория HumanTechnologies [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ht.ru/cms/component/content/article/101091>