

Олександр Довгань

студент 1 курсу ОС «Магістр» спеціальності

«Публічне управління та адміністрування»

Науковий керівник **Пастух Ю.А.**,

к.е.н., доцент кафедри інформаційних технологій

Подільський державний аграрно-технічний університет,

м. Кам'янець-Подільський

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІНІ

У сучасному суспільстві змінюються наші уявлення про роль і можливості використання інформаційних ресурсів в системі публічного управління. На новому етапі розвитку людства – інформаційній ері змінюється й уявлення про функціонал системи державного управління. Модернізація системи публічного управління пов'язана з цілою низкою проблем, головною з яких є застаріле уявлення про цілі системи публічного управління, які зводиться до вузького розуміння процесів реагування на виклики, що виникають.

Розвиток інформаційного суспільства як визначальна тенденція сьогодення неодмінно веде до серйозних трансформацій у системі публічного управління. Ці перетворення пов'язані не лише з необхідністю участі держави у створенні базових політичних, економічних, соціальних, технічних, технологічних передумов для становлення електронної демократії, поступального розвитку електронного урядування. Сама система публічного управління має адаптуватися до реалій інформаційного суспільства, за якого кожен громадянин може створювати і накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися та обмінюватися інформацією та знаннями, використовувати інформаційні технології для розширення можливостей реалізації власного потенціалу, сприяти суспільному і особистісному

розвиткові, підвищувати якість життя та створювати умови для відкритого і прозорого публічного управління. [1, с. 1].

Відповідно до Закону України «Про Національну програму інформатизації» інформаційна технологія – це цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування.[2]

Для створення нових, більш зручних методів доступу до інформації та послуг все частіше застосовуються сучасні інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ).

У даний час в Україні функціонує ряд електронних сервісів, що спрощують взаємовідносини з громадянами: веб-портал Є-Data, єдиний державний портал адміністративних послуг, портал iGov, єдина державна електронна база з питань освіти, он-лайн будинок юстиції, електронна система здійснення декларативних процедур у будівництві, офіційний сайт Міністерства юстиції України та ін.

Також майже кожен орган державної служби має офіційний сайт, що значно полегшує отримання державних послуг. Кожен бажаючий може з легкістю зайти на офіційний сайт та ознайомитися з необхідною інформацією, а також відправити особисте звернення.

Звернення приймаються державними службами як на електронну пошту, так і через спеціальну форму для реєстрації звернень на сайті. Нажаль не завжди вдається з легкістю знайти необхідну інформацію на сайті, через надлишкову нагромадженість сайту, а також відсутність необхідних фільтрів для пошуку. Зі зверненнями теж можуть виникати труднощі, так-як не завжди легкодоступний перелік документів необхідних для розгляду питання, а також форми для звернень бувають незручними або незрозумілими звичайному користувачу.

Перешкодами на шляху впровадження та розвитку інформаційних технологій в Україні є:

- висока ціна та складність реалізації індивідуальних транзакційних послуг і регламентів;
- відсутність юридичної бази для повноцінної роботи державних установ з інформацією в електронній формі, яка забезпечувала б законодавчу основу для практичного виключення проблеми медіа-розриву;
- відсутність великої кількості висококласних фахівців-державних службовців в державних установах;
- недостатній рівень заробітної плати державних службовців, який не створює мотивації досконалого володіння комп'ютерними технологіями [3, с. 30].

Як показує досвід інших країн, впровадження інформаційних технологій – досить складний процес. У зв'язку з цим для України важливо ретельно проаналізувати досвід європейських країн, щоб зменшити кількість помилок та недоліків. Адже, як і будь який суспільний процес, процес інформатизації має свої переваги та недоліки. Зокрема, використання інформаційно-довідкових та аналітичних систем позитивно впливає на сферу державного управління та створює можливості для вдосконалення і збагачення практики державного управління.

Україна вже використовує інформаційні технології в публічному адмініструванні, проте, для отримання статусу відкритої публічної влади, Українській владі необхідно більш активно впроваджувати інформаційні технології.

Цікавим для України є досвід Фінляндії стосовно створення єдиного порталу для розміщення режимів доступу до усіх можливих урядових електронних ресурсів. Створення такого сайту є досить актуальним у зв'язку із необхідністю швидкого пошуку офіційної інформації.

Список використаних джерел

1. Пахнін М. Л. Вплив інформаційного суспільства на розвиток системи публічного управління» / М. Л. Пахнін // Теорія та практика державного управління. – 2015. – Вип. 4 (51). [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/tpdu/2015-4/doc/1/09.pdf>.

2. Закон України «Про Національну програму інформатизації» від 01.08.2016р. № 74/98-ВР. // [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80>

3. Линьов К.О. Інформаційне забезпечення державного управління та державної служби [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.centre-kiev.kiev.ua/bib/files/nmm/IZ16.pdf>.