

Тетяна Войтович

студентка 1 курсу спеціальності 073«Менеджмент»

Науковий керівник: **Мушеник І.М.**

к.е.н., доцент кафедри інформаційних технологій

Подільський державний аграрно – технічний університет

м. Кам'янець–Подільський

ТЕХНОЛОГІЯ ПІДГОТОВКИ ЗАГАЛЬНИХ РІШЕНЬ ЩОДО СТВОРЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Процес створення інформаційної системи характеризується тим, що на всіх його стадіях та етапах без винятку доводиться виробляти, обґрунтовувати та приймати численні рішення щодо принципів структурної побудови системи, засобів і принципів реалізації різних функцій і процесів управління, розробки всіх видів забезпечення.

Ці рішення приймаються як в умовах вірогідно визначених даних, так і при даних, що мають стохастичний характер з відомими чи невідомими, а можливо, не існуючими, розподіленими вірогідностями. Тому рішення завжди слід приймати, базуючись на основних вимогах до створюваної системи, що визначаються на початку створення інформаційної системи.

Головна вимога — інформаційна система має забезпечувати підвищення ефективності виробничо-господарської діяльності економічного об'єкта, тобто приводити до корисних техніко-економічних, соціальних чи інших результатів. Наприклад: зниження чисельності управлінського персоналу, підвищення якості функціонування об'єкта, підвищення якості керування та ін.

Вимоги поділяються на дві групи:

- 1) вимоги, визначені державними стандартами, методичними матеріалами галузі замовника;
- 2) вимоги, які відбивають специфіку економічного об'єкта.

Це означає, що потрібно вивчити державні стандарти, методичні матеріали та об'єкт, який автоматизуємо, і виявити всі його особливості.

Основні вимоги до інформаційної системи згідно з ГОСТ 24.104–85 «Автоматизированные системы управления. Общие требования» поділяються на такі групи:

- 1) інформаційні системи в цілому;
- 2) функцій інформаційної системи;
- 3) підготовленість персоналу;
- 4) види забезпечення;
- 5) безпеки інформаційної системи.

Особливу роль відіграє дослідження економічного об'єкта, оскільки впровадження інформаційної системи завжди пов'язано зі зміною інформаційних потоків, із застосуванням нових методів і засобів виконання деяких функцій керування. Ці зміни виникають з двох причин:

- 1) згідно з методами та засобами, які впроваджуються, вдосконалюється інформаційна система;
- 2) зменшується різноманітність функцій управління, внесена самими працівниками з різних суб'єктивних чи об'єктивних причин.

Ця різноманітність виникає в результаті того, що використовуються оригінальні методи та засоби виконання певних робіт і загальноприйнята методика спрощується, модифікується та пристосовується до конкретних окремих потреб на даному об'єкті.

Багато функцій і процесів також не мають формалізованого опису та інструкцій для їх точного виконання. Тому до вивчення об'єкта доцільно залучити відповідних працівників підрозділів, що дасть змогу виявити особливості застосування тієї чи іншої методики в конкретних умовах, а також вимоги цих користувачів. І від того, наскільки детально та точно будуть визначені функціональні схеми об'єкта, схеми організаційної структури, інформаційні потоки та її об'ємно-часові характеристики, методики реалізації

окремих процесів і їх взаємозв'язку, залежатиме подальший процес створення інформаційної системи.

Узагалі залежно від характеру розроблюваної інформаційної системи визначають цілі обстеження, уточнюють об'єкти в цілому та елементарні об'єкти спостереження, а також програму та організаційний план обстеження. Зміст обстеження впливає із загального циклу розробки моделі системи управління та обумовлення її вимог.

Процес дослідження починається з отримання загальних знань про розвиток і функціонування об'єкта. На основі безпосереднього вивчення та аналізу зібраних матеріалів розробники будують загальну (концептуальну) модель, а потім створюють робочу модель системи управління.

Вивчення системи управління передбачає такі роботи:

- досліджується організаційна структура управління об'єктом, штати, фонд заробітної плати управлінського персоналу, який виконує функції планування й управління виробничо-господарською діяльністю об'єкта
- визначаються функції та зміст робіт, які виконуються окремими підрозділами підприємства і які становлять інтерес для подальшого проектування системи;
- вивчаються застосовувані методи планування, обліку, звітності, стимулювання;
- вивчаються виробничі та конструкторсько-технологічні особливості підприємства (потужності устаткування і виробничих площ, наявність робочої сили, особливості технології виготовлення виробів тощо)
- визначаються зв'язки даного підприємства з іншими підприємствами;
- вивчається номенклатура випуску продукції та оцінка попиту на продукцію;
- виконуються роботи з техніко-економічного аналізу діяльності підприємства для визначення обмежень на управління ним;

- визначається досягнутий рівень механізації і автоматизації виробничих та управлінських процесів
- розробляються рекомендації щодо поліпшення управління на основі застосування сучасних технологічних та обчислювальних засобів.

Вивчення інформаційної системи об'єкта передбачає:

- ✓ вивчення процесів формування показників і документів, а також маршрутів їхнього руху (документообігу);
- ✓ одержання детальних відомостей про склад і зміст інформаційних потоків за джерелами-виникнення, періодичністю, напрямком руху, частотою періодів даних, місткості окремих повідомлень, об'ємом і щільністю, ступенем взаємозв'язку і постійністю інформації, за видами носіїв тощо;
- ✓ виявлення інформаційних зв'язків між економічними розрахунками;
- ✓ з'ясування методів і прийомів обробки інформації, алгоритмів розрахунків, що існують;
- ✓ визначення обсягів і роботомісткості обробки економічної інформації; виявлення потреби в інформації різних підрозділів, а також ступінь задоволення цієї потреби на момент обстеження.

На стадії обстеження об'єкта виконуються роботи з технічного аналізу наявності засобів організаційної та обчислювальної техніки на підприємстві, їхні експлуатаційні можливості. З'ясовується необхідність придбання додаткових сучасних обчислювальних засобів.

Список використаних джерел

1. Методи та засоби мультимедійних інформаційних сист; навч. посібник/ Т. М. Басюк., П. І. Жежнич; /видавництво Львів, політехніки, 2015. -325 с.
2. Грицунов О. В. Інформаційні системи та технології. Навчальний посібник. – Х.; ХНАМГ, 2010. – 210 с.
- 3.[Електронний ресурс] Режим доступу: <https://studfiles.net/preview/2618745/page:13/>