

Іванна Дирда

студентка 1 курсу спеціальності «Ветеринарна медицина»

Науковий керівник: **Цвігун І.А.**

д.е.н., доцент, завідувач кафедри інформаційних технологій

Подільський державний аграрно-технічний університет

м. Кам'янець-Подільський

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СУЧАСНИХ ВЕТЕРИНАРНИХ КЛІНІК

Ведення обліку в ветеринарній клініці дуже педантична справа, так як потрібно вчасно зателефонує клієнтом або замовити партію медикаментів. Всі внутрішні бізнес-процеси дуже заплутані і блокнот тут мало ефективний, тут потрібна системність і єдиного інформаційного середовища. Саме для таких цілей розроблені і подані на ринку спеціалізовані програми для ветеринарної клініки. Це програмне забезпечення дозволить зібрати всі дані в єдиній базі, допоможе вести облік замовлень і клієнтську базу, а також дозволить стежити за поставками. На сьогоднішньому ринку існує декілька програм для автоматизації роботи ветеринарної клініки.

Ветменеджер. Новий он-лайн сервіс для ветеринарних клінік. Функціонал включає електронні медкарти, виставлення рахунків, планування прийомів, SMS і E-mail розсилки. Є мобільна версія.

Ветменеджер дозволяє вести медичні карти тварин-пацієнтів (в які можна заносити записи, результати опитувань, рентген знімки, УЗД, фотографії та відео, скановані документи), виставляти рахунки клієнтам за виконані послуги і придбані товари, планувати прийоми ветеринарів.

Renovatio. Онлайн система для автоматизації адміністративно-господарських та лікувально-діагностичних процесів в лікувально-профілактичних установах. Є версії для медичних центрів, стоматологій, ветеринарних клінік. Є стаціонарна версія.

VetDesk. Додаток, повністю автоматизує документообіг невеликий ветеринарної клініки. Ведення карток пацієнтів, облік прийомів, друк документів, нагадування.

Ветсофт-Ветеринар. Програмний комплекс для ветеринарних клінік. Містить модулі: реєстратура, картка клієнта, Call центр, склад, кабінет лікаря, звіти, завдання персоналу, платежі, документообіг, рахунки, каса, ветеринарна Аптека. Є онлайн версія.

Vetsoftware. Програма містить все що необхідне для ветеринарної клініки. Включає базу пацієнтів, розділи амбулаторія, лабораторія, госпіталізація, каса, амбулаторний журнал, щоденник, пошук, формуляри. Дозволяє вести облік і генерувати велику кількість документів ветеринарний офіс Комплексне програмне рішення для автоматизації роботи ветклініки або кабінету. Основними вирішуваних завдань є облік амбулаторних прийомів, вакцинацій, наданих послуг, реалізованих ліків, отримання звітів за цими даними.

Андіаг. Зручна програма, яка впорядковує ветеринарну діяльність. Чи включається в себе інструменти для менеджменту ветеринарного бізнесу, ветеринарну енциклопедію, ветеринарний атлас, систему комп'ютерно асистував діагностики (КАД) - енциклопедично базований метод швидкої диференційної діагностики. БІТ:

Айболіт. Програма для автоматизації оперативного, фінансового і складського обліку, медичної діяльності та управління взаємовідносинами з клієнтами в ветеринарних центрах.

Компанія 1С є розробником програмного продукту "Айболіт, яка призначена для галузі ветеринарної медицини. Програма покликана полегшити облік ветеринарних послуг, фінансовий, оперативний і складський облік, управляти роботою з клієнтами. Айболіт допомагає вести електронний запис на прийом до лікаря, відстежувати облік аналізів тварин з місцезнаходженням матеріалів для досліджень, складати план лікування і контролювати його хід, вести електронну історію хвороби тварини, проводити взаєморозрахунки з власниками. Програма дозволяє вести роздільні картки вихованців і їх

господарів, з можливістю вибору декількох вихованців для одного господаря і навпаки. Є функція зберігання фотографій тварини. За допомогою Айболіт можна скласти план вакцинацій і звіт по вже проведеною вакцинацією з поділом по вакцинам і вихованцям. Є можливість СМС- оповіщення власників тварин про час прийому, нові послуги і акціях.

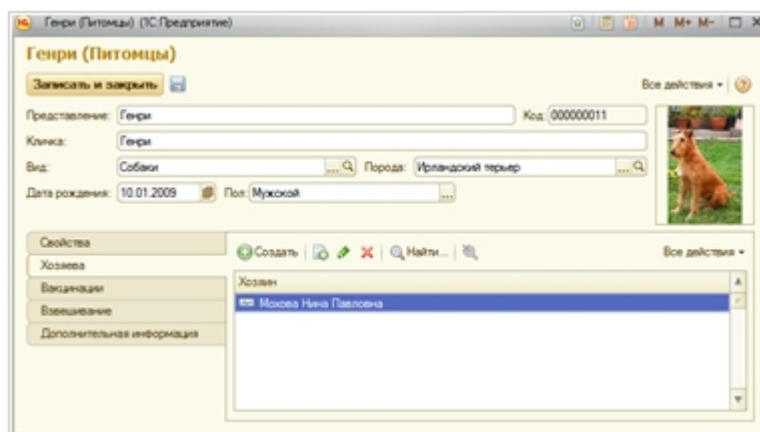


Рис.1. Картка пацієнта в програмі Айболіт

MedWork. Медична інформаційна система. Підходить як для невеликих приватних клінік на 2-3 АРМ, так і для великих лікувально-діагностичних центрів з сотень робочих місць. Є хмарна версія **MedWork Cloud**.

Clinic365 Ветеринарія. Рішення побудоване на базі сучасної медичної інформаційної системи Clinic365 і включає інтегрований CRM модуль.

CosmoZoo. Он-лайн сервіс для ветеринарних клінік і їх клієнтів. Вирішує проблему комунікації ветеринарних клінік з клієнтами. Господарі домашніх тварин можуть зберігати в сервісі медичні карти вихованців, а також реєструватися на прийом в ветеринарні клініки. Можливості для ветеринарів та адміністраторів клінік включають обробку вхідних заявок в клініку (електронна черга), управління розкладом лікарів, реєстрацію користувачів і їх тварин, управління медичними картами (записи про процедурах і вакцинації).

Список використаних джерел

1. Алексеев О.П. Информатика. Київ: «Солон», 2002. 280 с.
2. Безруков М.М. Комп'ютерні віруси. Москва: Наука, 1991. 312 с.

3. Горнец М.М. Організація ЕОМ і систем: навчальних посібник. Москва: Академія, 2006. 320 с.
4. Руденко В.Д. та ін. Базовий курс інформатики; за заг. ред. В.Ю.Бикова: Київ: Вид. група ВНУ. Кн. 1: Основи інформатики, 2005. 320 с.
5. Руденко В.Д. та ін. Базовий курс інформатики; за заг. ред. В.Ю.Бикова. Київ: Вид. група ВНУ. Кн. 2: Інформаційні технології, 2006. 368 с.