

Сніжана Блажко

студентка 1 курсу спеціальності " Транспортні технології"

науковий керівник: **Бордюг О.В.**

асистент кафедри інформаційних технологій

Подільський державний аграрно-технічний університет

м.Кам'янець-Подільський

ЯК IGOV РОБИТЬ РЕВОЛЮЦІЮ У СФЕРІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНСЛУЖБ

Ідея про те, що зручний сайт може замінити чиновників, вже не нова. Новатором у цій сфері стала Естонія, де на державному сайті "Сьогодні вирішую я" можна за 18 хвилин оформити своє підприємство, отримати за декілька хвилин будь-який документ і навіть проголосувати на виборах.

Зрештою, Україна ще далека від цього свята електронної демократії, але у нас є команда, яка вже реформує цю сферу - iGov.

Уяви, що отримати паспорт, оформити субсидію або створити ФОП вже можна всього за кілька кліків. Все це без незбагнених подій, пачок немислимих довідок і завжди невдоволених бюрократів. Все ще важко представити? А даремно, над цим вже працює супер-команда волонтерів та айтишників.

Начальником iGov став Дмитрій Дубілет, який очолив ІТ-департамент "ПриватБанка". Тоді, вдохновлене роботою Максима Нефедова по створенню системи ProZorro, Дубілет закликав ІТ-розробників приєднатися до створення державного онлайн-сервісу, який допоможе полегшити доступ людей до адмінслужб. Його ідея викликала резонанс, і дуже скоро з'явився iGov.

Рассмотрим очень простой пример: якщо якась установа вимагала від вас довідки про відсутність суддівства, то вам доведеться двічі відвідати Управління інформаційно-аналітичного забезпечення МВС, щоб замовити її, через пару тижнів забрати і віднести туди, де її запитали. Не совсем девять

кругів ада, але три - це точно. І все це з нескінченними чергами, в які люди починають записуватися ще з ночі.

iGov вже зараз дозволяє замовити потрібну довідку, а потім отримати її там, де зручно. Скоро процес стане ще простіше - документи можна буде отримати по пошті. Все це було нечувано для нашої країни ще 4 роки тому.

Протягом 26 років, щоб отримати якусь довідку від держави, потрібно витратити від декількох годин до декількох тижнів, а ще дуже часто - дати хабар чиновнику. А тепер автоматизація дозволяє уберегти ваші нерви від спілкування з бюрократами, звівши все до декількох кліків в інтернеті.

BankID - банківська карта замінює паспорт. Щоб отримати дуже бажаний документ, потрібно пройти ідентифікацію через BankID. Система створена за схожістю до тієї, яка вже давно працює в Швеції та Фінляндії. BankID дозволяє, спираючись на дані вашої картки в одній з банків, підтвердити особистість і передавати всю необхідну інформацію: ім'я, прізвище, номер паспорта.

Альтернативні системи працюють і в Києві, де авторизацію для отримання цілої серії послуг можна пройти за картою киянина.

Онлайн можна отримати більше 300 послуг. Серед них є такі, які повністю автоматизовані - реєстрації юрособи або СПД, оформлення субсидії, запит у реєстр транспортних засобів та іншого - не потрібно навіть вставати з дивана. Але якщо хочеш отримати довідку про несудимість або довідку про доходи, з дивана все-таки доведеться встати, правда вже не 3 рази, а всього один. Ще кілька десятків послуг працюють у тому ж режимі, але тепер запис, оплата або заповнення анкет відбуваються в режимі онлайн.

Місцева влада все ще противиться. Реформа на те й реформа, що у неї багато противників. Так ось, запуски онлайн-служб залежать від місцевих влад, які мають погодитися перевести свої сервісні центри та адміністративні органи на роботу з електронним порталом.

Ступінь небажання співпрацювати з електронним сервісом прямо пропорційна бажання чиновників і далі заробляти на хабарах. Тому в деяких містах переведення держпослуг в режим онлайн затягується.

Очевидно, ми тут не говоримо, що всі місцеві органи погано працюють. Наприклад, керівництво Дрогобича зуміло всього за пару тижнів підготувати до початку 40 послуг.

Популярність iGov дуже швидко росте. Якщо в березні 2016-го року його послугами за місяць використали всього 25 тисяч разів, то в грудні того ж року ця цифра перевищила 100 тисяч. За перші півгодини 2017-го сервіс відвідував 1,4 млн. чоловік. І це при тому, що на повну потужність iGov працює не в усіх регіонах.

Попри це все у волонтерах є ідея повністю перевести всі документи в електронну форму - до цих пір держава видає українцям довідкові документи в одній екземплярі, які ми всі дуже любимо губити. Автоматичне оцифрування довідки дозволить здійснити в країні міні-революцію, коли по електронній пошті можна подати необхідні документи куди завгодно.

Кожен може сам допомогти перемогти «совок» в держорганах - команда розробників проекту приймає відгуки та пропозиції, а також у свою команду людей, які готові змінити країну.

iGov - це справжній прорив у сфері надання адміністративних послуг. У свою чергу, переведення всієї державної документації в електронний документообіг дозволить знизити корупційні ризики, підвищити прозорість діяльності

Список використаних джерел

1. iGov – Портал державних послуг [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Режим доступу: <https://igov.org.ua/> (дата звернення 30.04.2018) – Назва з екрана.
2. ТСН з'ясувала, як в естонії один сайт заміняє усіх чиновників [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Режим доступу: <https://tsn.ua/video/video-novini/tsn-z-yasuvala-yak-v-estoniyi-odin-sayt-zaminyaye-usih-chinovnikiv.html> (дата звернення 30.04.2018) – Назва з екрана.