

Міністерство освіти і науки України
Заклад вищої освіти «Подільський державний університет»
Навчально-науковий інститут бізнесу і фінансів

Кафедра менеджменту,
публічного управління
та адміністрування



ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ»
для студентів денної, заочної та дистанційної форми навчання
освітнього ступеня «бакалавр»
за спеціальністю 073 «Менеджмент» (D3 - Менеджмент)

м. Кам'янець-Подільський – 2025

Волощук В.Р., Волощук К.Б.

Тестові завдання з дисципліни «Управління якістю та сертифікація продукції» для студентів денної, заочної та дистанційної форми навчання освітнього ступеня «бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» (D3 - Менеджмент). Волощук В.Р., Волощук К.Б. Кам.-Под.: ЗВО «Подільський державний університет», 2025. 48 с. 2,0 д.а.

Рецензенти:

Ігор Вініченко доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри економіки Дніпровського державного аграрно-економічного університету

Володимир Рудик доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри фінансів, банківської справи, страхування та електронних платіжних систем Закладу вищої освіти «Подільський державний університет»

Затверджено на засіданні методичної комісії Навчально-наукового інституту бізнесу і фінансів Закладу вищої освіти «Подільський державний університет» протокол № від « » червня 2025 р.

Рекомендовано до друку науково-методичною радою Закладу вищої освіти «Подільський державний університет»: протокол № від « » червня 2025 р.

Тестові завдання з дисципліни «Управління якістю та сертифікація продукції» для проведення поточного, семестрового та підсумкового контролю знань для здобувачів денної, заочної та дистанційної форми навчання освітнього ступеня «бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» (D3 - Менеджмент). Призначені для формування і закріплення базових знань, необхідних для розуміння широкого кола проблемних питань у межах кожної теми навчальної дисципліни.

© Волощук В.Р., Волощук К.Б. 2025

© ЗВО «Подільський державний університет», 2025

ЗМІСТ

Вступ	4
Тема 1 Стандартизація термінології в галузі управління якістю	5
Тема 2. Основні проблеми управління якістю	8
Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю	11
Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю	14
Тема 5. Системи управління якістю	21
Тема 6. Система якості в стандартах ISO серії 9000	25
Тема 7. Інструменти і технології управління якістю	29
Тема 8. Сертифікація систем якості підприємства	32
Тема 9. Облік витрат на якість та аудит	34
Тема 10. Концепція TQM	38
Перелік питань до підсумкового контролю знань	44
Рекомендовані джерела інформації	46

ВСТУП

Найпоширенішою формою контролю на сьогоднішній день є тестовий контроль. Тестування широко застосовується на всіх етапах навчального процесу, починаючи з поточного контролю знань і закінчуючи підсумковою атестацією. Такий підхід особливо актуальний для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», де вагому роль відіграє здатність оперативно оцінювати інформацію, приймати обґрунтовані управлінські рішення та забезпечувати якість управлінських процесів.

Тестова форма контролю має низку переваг: можливість охопити значну кількість здобувачів освіти за однакових умов і з використанням ідентичного навчального матеріалу; економія часу як для викладача, так і для студентів; орієнтація на використання сучасних інформаційних технологій, зокрема комп'ютерних систем навчання та оцінювання; підвищення рівня об'єктивності контролю знань, зниження впливу суб'єктивних чинників при оцінюванні результатів навчання.

Запропоновані в методичному посібнику тестові завдання розкривають зміст ключових понять дисципліни, її прикладну спрямованість та сучасний стан у сфері управління якістю. Завдання структуровано за темами навчальної програми і призначено для здійснення поточного, семестрового та підсумкового контролю знань здобувачів денної, заочної та дистанційної форм навчання. Виконання тестів сприятиме кращому засвоєнню навчального матеріалу, розвитку аналітичного мислення, уміння застосовувати знання у практичних ситуаціях, а також самостійно приймати рішення в умовах, наближених до професійної діяльності.

ТЕМА 1

Стандартизація термінології в галузі управління якістю

1.1 Виберіть правильний варіант і закінчите визначення. Якість - це...

- 1) результат діяльності;
- 2) сукупність споживчих властивостей;
- 3) сукупність характеристик об'єкта, що відноситься до здатності задовольняти встановлені і передбачувані потреби;
- 4) характеристика продукції, що задовольняє потреби відповідно до призначення.

1.2 Виберіть правильний варіант і закінчите визначення. Продукція – це:

- 1) результат праці;
- 2) продукт праці, призначений для продажу;
- 3) об'єкт;
- 4) процес.

1.3 Вкажіть послідовність, яка відповідає формуванню піраміди якості:

- 1) якість фірми;
- 2) якість;
- 3) якість робіт;
- 4) якість товару.

1.4 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів. В основі піраміди, що символізує ієрархію чинників, що формують рівень якості життя, лежать:

- 1) охорона здоров'я і активне довголіття;
- 2) освіта та культура;
- 3) матеріальні блага;
- 4) екологія.

1.5 Вкажіть послідовність, в якій змінювалося ставлення до поняття «якість» в 20 столітті:

- 1) відповідність прихованим потребам; відповідність стандарту;
- 2) відповідність вартості;

3) відповідність призначенню.

1.6 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.

Споживча цінність - це...

1) потреба у чомусь об'єктивно необхідному для підтримки життєдіяльності і розвитку організму, людської особистості, соціальної групи, суспільства в цілому;

2) ступінь відповідності об'єкта потребам відповідної певної групи споживачів;

3) ступінь відповідності властивих характеристик вимогам.

1.7 Виберіть правильний варіант. Поняттю «перспективні вимоги» відповідає наступне визначення.

1) вимоги, які розробляються і пред'являються до об'єктів серійного виробництва;

2) вимоги, які будуть обов'язковими у майбутньому;

3) вимоги як до одного, так і великій кількості об'єктів;

4) вимоги до одного об'єкту.

1.8 Виберіть правильний варіант. Залежно від яких чинників змінюється ставлення споживачів до якості одного і того ж об'єкта?

1) від рівня розвитку науки і технологій;

2) від віку, рівня доходів, смаків, поглядів конкретної людини;

3) від ступеня підготовленості суб'єкта до використання об'єкта;

4) від усіх перерахованих

1.9 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.

Послуга - це

1) сукупність матеріальних цінностей, результат виробничої, трудової діяльності, що володіє корисністю;

2) результат, щонайменше, однієї дії, здійсненого при взаємодії виконавця і споживача;

3) продукт праці, результат процесу, призначений для продажу.

1.10 Виберіть правильні варіанти. Які аспекти благополуччя людини враховуються при визначенні індексу розвитку людського потенціалу (ІРЛП)?

- 1) рівень розвитку культури;
- 2) рівень доходів;
- 3) рівень освіченості;
- 4) ступінь розвиненості технологій;
- 5) здоров'я;
- 6) морально - психологічний клімат в країні (регіоні).

1.11 Виберіть правильну відповідь. Розгляд у якому аспекті якості об'єкту дозволяє виявити властивості, які відрізняють його від іншого об'єкта?

- 1) соціального;
- 2) правового;
- 3) філософського;
- 4) національного.

1.12 Виберіть правильну відповідь. Який аспект якості проявляється у встановленні відповідності сукупності властивостей продукції вимогам нормативних документів?

- 1) політичний;
- 2) правовий;
- 3) філософський;
- 4) технічний.

1.13 Виберіть правильну відповідь. Відповідно до якого аспектом якості розглядається як сукупність корисних, ціннісних властивостей продукції, які повинні відповідати її вартісними характеристиками?

- 1) соціальним;
- 2) моральним;
- 3) економічним;
- 4) філософським.

1.14 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.
Вимоги (стосовно до якості) - це...

- 1) положення нормативного документа, що встановлюють кількісні або якісні критерії, які повинні бути задоволені;
- 2) умови та особливості, яким повинен відповідати об'єкт, щоб забезпечити можливість його використання за призначенням протягом встановленого часу;
- 3) відмітна властивість об'єкта

ТЕМА 2

ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

2.1. Виберіть правильний варіант. Вкажіть фактори, що впливають на якість товарів у процесі зберігання:

- 1) тара, упаковка, світло, товарне сусідство, вологість;
- 2) хімічний склад продукту, його фізичні властивості;
- 3) наявність мікроорганізмів;
- 4) умови транспортування.

2.2 Виберіть правильний варіант. Вкажіть перелік факторів, що зберігають якість:

- 1) проектування, упаковка, зберігання;
- 2) маркування, виробництво, зберігання, транспортування;
- 3) проектування, обробка, сировина, виробництво;
- 4) маркування, упаковка, транспортування, зберігання.

2.3 Виберіть правильний варіант. Фактори, що формують якість товарів, - це...

- 1) тара, упаковка, світло, температура, вологість;
- 2) сировина, процес виробництва;
- 3) умови транспортування;
- 4) умови реалізації.

2.4 Виберіть правильний варіант і закінчите висловлювання. Якість об'єкта закладається на етапі:

- 1) проектування;

- 2) виробництва;
- 3) упаковки;
- 4) вірні всі варіанти відповідей.

2.5 Виберіть правильні варіанти. Вкажіть вимоги, пропоновані до маркування:

- 1) доступність;
- 2) стислість;
- 3) достовірність;
- 4) лаконічність;
- 5) достатність;
- 6) вірні всі варіанти відповідей.

2.6 Виберіть правильний варіант і закінчите висловлювання. Картонна коробка належить до:

- 1) розбірної упаковки;
- 2) нерозбірної упаковки;
- 3) розбірно-складської упаковки;
- 4) складської упаковки.

2.7 Виберіть правильний варіант. Який матеріал упаковки має найбільшої хімічною стійкістю?

- 1) скло;
- 2) метал;
- 3) деревина;
- 4) папір;
- 5) пластмаса.

2.8 Виберіть правильні варіанти. Яким чином поділяють упаковку за призначенням?

- 1) на торговельну;
- 2) на транспортну;
- 3) на виробничу;
- 4) на споживчу.

2.9 Виберіть правильні варіанти. Яким чином поділяють упаковку за місцем упакування?

- 1) на торговельну;
- 2) на транспортну;
- 3) на виробничу;
- 4) на споживчу.

2.10 Виберіть правильний варіант. Що відносять до сировинних компонентів відносять?

- 1) основна сировина;
- 2) напівфабрикати;
- 3) комплектуючі вироби;
- 4) матеріали;
- 5) вірні всі варіанти відповідей.

2.11 Виберіть з переліку чинники, що формують якість товарів

- 1) зберігання;
- 2) проектування;
- 3) упаковка;
- 4) виробництво;
- 5) сировина;
- 6) транспортування;
- 7) маркування.

2.12 Виберіть з переліку фактори, зберігають якість товарів

- 1) упаковка;
- 2) оздоблення;
- 3) транспортування;
- 4) маркування;
- 5) сировина;
- 6) виробництво;
- 7) проектування;
- 8) зберігання.

ТЕМА 3

МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

3.1 Виберіть правильний варіант. Вкажіть поняття, якому відповідає наступне визначення: «Правове регулювання відносин у сфері встановлення, застосування та виконання вимог до продукції, процесів виробництва, експлуатації, зберігання, перевезення, реалізації та утилізації на обов'язковій і добровільній основі»

- 1) технічне регулювання;
- 2) підтвердження відповідності;
- 3) стандартизація.

3.2 Виберіть правильний варіант. Вкажіть поняття, якому відповідає наступне визначення: «Документальне посвідчення відповідності продукції чи інших об'єктів, процесів виробництва, експлуатації, зберігання, перевезення, реалізації та утилізації, виконання робіт або надання послуг вимогам технічних регламентів, положенням стандартів або умовам договорів»

- 1) технічне регулювання;
- 2) підтвердження відповідності;
- 3) стандартизація.

3.3 Виберіть правильний варіант. Вкажіть поняття, якому відповідає наступне визначення: «Офіційне визнання органом з акредитації компетентності фізичної або юридичної особи виконувати роботи в певній галузі оцінки відповідності»

- 1) технічне регулювання;
- 2) акредитація;
- 3) підтвердження відповідності;
- 4) декларування.

3.4 Виберіть правильний варіант. Вкажіть поняття, якому відповідає наступне визначення: «Діяльність по встановленню правил і характеристик з метою їх добровільного багаторазового використання, спрямована на досягнення

впорядкованості в сферах виробництва та обігу продукції і підвищення конкурентоспроможності продукції, робіт або послуг»

- 1) технічне регулювання;
- 2) підтвердження відповідності;
- 3) стандартизація;
- 4) акредитація.

3.5 Виберіть правильний варіант. Які документи підтверджують відповідність об'єкта вимогам, до них пред'являються?

- 1) сертифікат;
- 2) стандарт;
- 3) технічний паспорт;
- 4) декларація відповідності.

3.6 Виберіть правильний варіант. Вкажіть документ, в якому зазначені вимоги до конкретному найменуванню продукції?

- 1) стандарт;
- 2) технічна умова;
- 3) технічний регламент.

3.7 Виберіть правильний варіант. Вкажіть поняття, якому відповідає наступне визначення: «Документ, що встановлює обов'язкові для застосування і виконання вимоги до об'єктів »

- 1) стандарт;
- 2) технічна умова;
- 3) сертифікат;
- 4) технічний регламент.

3.8 Виберіть правильний варіант. Вкажіть поняття, якому відповідає наступне визначення: «Діяльність з підтвердження відповідності об'єктів пропонованим вимогам»

- 1) сертифікація;
- 2) стандартизація;
- 3) уніфікація.

3.9 Виберіть правильний варіант. Вимоги яких категорій стандартів поширюються на всі підприємства галузі?

- 1) ОСТ;

- 2) ГОСТ;
- 3) ДСТУ;
- 4) МС ІСО;
- 5) СТО;
- 6) СТП.

3.10. Виберіть правильний варіант. Вимоги якої категорії стандартів діють тільки на конкретному підприємстві?

- 1) ОСТ;
- 2) ГОСТ;
- 3) СТП;
- 4) ДСТУ;
- 5) МС ІСО.

3.11. Виберіть правильний варіант. Вимоги яких категорій стандартів носять для підприємств, розташованих на території країни рекомендаційний характер?

- 1) ОСТ;
- 2) ГОСТ;
- 3) МС ІСО;
- 4) СТП;
- 5) ДСТУ;
- 6) МС МЕК.

3.12. Виберіть правильний варіант. У якої групи відносяться стандарти, що встановлюють вимоги до конкретного типу продукції, використовувані на всіх стадіях життєвого циклу продукції?

- 1) основоположні стандарти;
- 2) стандарти на продукцію;
- 3) стандарти на послуги та процеси.

3.13 Виберіть правильний варіант. У якої групи відносяться стандарти, що містять загальні положення для певної галузі?

- 1) основоположні стандарти;
- 2) стандарти на продукцію;
- 3) стандарти на послуги та процеси

ТЕМА 4

ВІТЧИЗНЯНИЙ ДОСВІД УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

4.1 Виберіть правильний варіант і закінчите визначення. Кваліметрія - це

- 1) наука, що вивчає споживчу вартість товару;
- 2) наука, що розробляє підходи оцінки споживчої вартості товару;
- 3) природно - технічна дисципліна, що вивчає якість товарів;
- 4) наука про способи і методи вимірювання і кількісної оцінки якості

продукції та послуг.

4.2 Виберіть правильні варіанти. До експериментальних методів належать:

- 1) вимірювальні;
- 2) аналітичні;
- 3) органолептичні;
- 4) вірні всі варіанти відповідей.

4.3 Виберіть правильний варіант. «Показник якості» - це.

- 1) кількісна характеристика властивості об'єкта;
- 2) споживче властивість;
- 3) вимога до якості;
- 4) якісна характеристика властивості об'єкта.

4.4 Виберіть правильні варіанти і закінчите висловлювання. Залежно від кількості характеризуються властивостей, показники якості бувають:

- 1) інтегральними;
- 2) відносними;
- 3) одиничними;
- 4) відносними;
- 5) комплексними.

4.5 Виберіть правильні варіанти і закінчите висловлювання. Залежно від методу встановлення, показники якості поділяються на:

- 1) розрахункові;
- 2) інструментальні;
- 3) органолептичні;

- 4) інтегральні;
- 5) узагальнені.

4.6 Виберіть правильні варіанти і закінчите висловлювання. Залежно від використання, при оцінці рівня якості, показники поділяються на:

- 1) максимальні;
- 2) дійсні;
- 3) відносні;
- 4) базові;
- 5) мінімальні.

4.7 Виберіть правильні варіанти і закінчите висловлювання. Залежно від стадії визначення, показники якості поділяються на:

- 1) прийнятно - здавальні;
- 2) операційні;
- 3) проектні;
- 4) експлуатаційні;
- 5) ринкові.

4.8 Виберіть правильний варіант і доповніть висловлювання. Рівень якості - це показник

- 1) абсолютний;
- 2) узагальнений;
- 3) відносний;
- 4) комплексний.

4.9 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів. Техніко-економічний показник, що характеризує вигідність придбання об'єкта, що визначається як відношення корисного ефекту до витрат за весь життєвий цикл продукції, називається

- 1) узагальненим;
- 2) комплексним;
- 3) інтегральним;
- 4) одиничним.

4.10 Виберіть правильний варіант. Якому показником відповідає наступне визначення: «- сукупність групових показників з урахуванням їх вагомості »?

- 1) інтегральний;
- 2) груповий;
- 3) узагальнений;
- 4) комплексний.

4.11 Виберіть правильний варіант. До якої групи напрямків кваліметрії відносяться експертна і індексна кваліметрії?

- 1) загальної кваліметрії;
- 2) спеціальної кваліметрії;
- 3) предметної кваліметрії.

4.12 Виберіть правильний варіант. До якої групи напрямків кваліметрії відносяться кваліметрія процесів і кваліметрія проектів і рішень?

- 1) загальної кваліметрії;
- 2) спеціальної кваліметрії;
- 3) предметної кваліметрії.

4.13 Вибравши із варіантів правильний. Характеристика - це

1) умови та особливості, яким повинен відповідати об'єкт, щоб забезпечити можливість його використання за призначенням протягом встановленого часу;

2) відмітна властивість об'єкта;

3) положення нормативного документа, що встановлюють кількісні або якісні критерії, які повинні бути задоволені.

4.14 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.

Безвідмовність - це

1) властивість товару виконувати необхідні функції до переходу в граничний стан при встановленій системі технічного обслуговування і ремонту;

2) властивість товару виконувати необхідні функції в певних умовах протягом заданого інтервалу часу або напрацювання;

3) властивість виробу зберігати в заданих межах значення параметрів, що характеризують здатність виробу виконувати необхідні функції під час і після зберігання і транспортування;

4) властивість виробу бути пристосованим до підтримання та оновлення стану, в якому воно здатне виконувати необхідні функції за допомогою технічного обслуговування і ремонту.

4.15 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.
Збереженість - це

1) властивість товару виконувати необхідні функції до переходу в граничний стан при встановленій системі технічного обслуговування і ремонту;

2) властивість товару виконувати необхідні функції в певних умовах протягом заданого інтервалу часу або напрацювання;

3) властивість виробу зберігати в заданих межах значення параметрів, що характеризують здатність виробу виконувати необхідні функції під час і після зберігання і транспортування;

4) властивість виробу бути пристосованим до підтримання та оновлення стану, в якому воно здатне виконувати необхідні функції за допомогою технічного обслуговування і ремонту.

4.16 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.

Ремонтопридатність - це

1) властивість товару виконувати необхідні функції до переходу в граничний стан при встановленій системі технічного обслуговування і ремонту;

2) властивість товару виконувати необхідні функції в певних умовах протягом заданого інтервалу часу або напрацювання;

3) властивість виробу бути пристосованим до підтримання та оновлення стану, в якому воно здатне виконувати необхідні функції за допомогою технічного обслуговування і ремонту;

4) властивість виробу зберігати в заданих межах значення параметрів, що характеризують здатність виробу виконувати необхідні функції під час і після зберігання і транспортування.

4.17 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.

Довговічність - це

1) властивість товару виконувати необхідні функції в певних умовах протягом заданого інтервалу часу або напрацювання;

2) властивість товару виконувати необхідні функції до переходу в граничний стан при встановленій системі технічного обслуговування і ремонту;

3) властивість виробу зберігати в заданих межах значення параметрів, що характеризують здатність виробу виконувати необхідні функції під час і після зберігання і транспортування;

4) властивість виробу бути пристосованим до підтримання та оновлення стану, в якому воно здатне виконувати необхідні функції за допомогою технічного обслуговування і ремонту.

4.18 Виберіть правильний варіант, вказавши послідовність станів, які характерні для неремонтоздатність виробів

1) працездатний стан - відмова - ремонт - працездатний стан;

2) працездатний стан - перед відмовний стан - частковий ремонт - працездатний стан;

3) працездатний стан - відмова;

4) працездатний стан - відмова - ремонт - працездатний стан.

4.20 Виберіть правильний варіант. Яку групу властивостей характеризують антропометричні показники?

1) естетичних;

2) ергономічних;

3) надійності;

4) функціональних;

5) соціальних.

4.21 Виберіть правильну відповідь. Яку групу властивостей характеризує інформаційна виразність?

1) естетичних;

2) ергономічних;

- 3) надійності;
- 4) функціональних;
- 5) соціальних.

4.22 Виберіть правильну відповідь. Які методи оцінки якості відносяться до об'єктивних?

- 1) вимірювальний;
- 2) експертний;
- 3) реєстраційний;
- 4) органолептичний;
- 5) розрахунковий;
- 6) соціологічний.

4.23 Виберіть правильну відповідь. Які методи оцінки якості відносяться до евристичних?

- 1) вимірювальний;
- 2) експертний;
- 3) реєстраційний;
- 4) органолептичний;
- 5) розрахунковий;
- 6) соціологічний.

4.24 Виберіть правильну відповідь. Який метод оцінки якості ґрунтується на визначенні показників за допомогою органів почуттів?

- 1) вимірювальний;
- 2) експертний;
- 3) реєстраційний;
- 4) органолептичний;
- 5) розрахунковий;
- 6) соціологічний.

4.25 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.

Рівень якості, заснований на зіставленні технічних характеристик об'єктів називають:

- 1) технічним;
- 2) нормативним;
- 3) техніко -економічним.

4.26 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів. Рівень якості, заснований на встановленні відповідності фактичних показників якості області, обмеженою граничними (min і max) значеннями, які визначені НТД, називають:

- 1) технічним;
- 2) нормативним;
- 3) техніко -економічним.

4.27 Виберіть правильну відповідь. Який метод визначення рівня якості ґрунтується на порівнянні дійсних значень кожного показника з базовими?

1. диференціальним;
2. комплексним;
3. інтегральним.

4.28 Виберіть правильну відповідь. Який метод визначення рівня якості ґрунтується на зіставленні сумарного корисного ефекту від експлуатації або споживання продукції і сумарних витрат на створення і експлуатацію або споживання продукції?

- 1) диференціальним;
- 2) комплексним;
- 3) інтегральним.

4.29 Виберіть правильну відповідь. Коефіцієнт конкордації розраховується для визначення:

- 1) коефіцієнтів вагомості;
- 2) узгодженості експертів;
- 3) точності виконаних розрахунків.

4.30 Виберіть правильну відповідь і закінчите висловлювання. Процес оцінки якості необхідно починати з:

- 1) вивчення кон'юнктури ринку;

- 2) створення експертної групи, до складу якої входять фахівці в конкретній області або визначення суб'єкта, який проводить оцінку;
- 3) встановлення бази для порівняння;
- 4) визначення номенклатури показників якості.

ТЕМА 5

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

5.1 Виберіть правильний варіант. Який функції управління якістю відповідає наступне визначення: «- стратегічні напрямки роботи та розвитку підприємства, затверджені керівництвом найвищого рангу»?

1. контроль якості;
2. політика у сфері якості;
3. організація робіт з якості;
4. поточне планування якості.

5.2 Виберіть правильний варіант. Який функції управління якістю відповідає таке визначення: «- це встановлення фактичних значень показників якості»?

1. контроль якості;
2. оцінка якості;
3. експертиза якості;
4. оцінка конкурентоспроможності.

5.3 Виберіть правильний варіант. Який функції управління якістю відповідає таке визначення: «- це встановлення фактичних значень показників якості і порівняння їх з нормативно-технічною документацією »?

1. експертиза якості;
2. контроль якості;
3. оцінка якості.

5.4 Виберіть правильний варіант. Який функції управління якістю відповідає таке визначення: «- це розробка, впровадження, організація внутрішніх перевірок системи якості»?

1. політика у сфері якості;
2. контроль якості;
3. оцінка якості;
4. організація робіт з якості.

5.5 Виберіть правильні варіанти. Якими методами здійснюється контроль якості товарів?

1. соціологічним;
2. органолептичними;
3. лабораторним;
4. розрахунковим;
5. аналітичним.

5.6 Виберіть правильний варіант. Критичні дефекти - це...

1. невідповідності товарів встановленим вимогам, які можуть завдати шкоди здоров'ю, майну споживачів або навколишньому середовищу;

2. невідповідності, які суттєво впливають на використання за призначенням і надійність товарів, але не впливають на безпеку споживача і навколишнього середовища;

3. невідповідності, які не роблять істотного впливу на споживчі властивості товарів, в першу чергу на призначення, надійність і безпека.

5.7 Виберіть правильний варіант і закінчите речення. Значні дефекти - це

1. невідповідності товарів встановленим вимогам, які можуть завдати шкоди здоров'ю, майну споживачів або навколишньому середовищу;

2. невідповідності, які суттєво впливають на використання за призначенням і надійність товарів, але не впливають на безпеку споживача і навколишнього середовища;

3. невідповідності, які не роблять істотного впливу на споживчі властивості товарів, в першу чергу на призначення, надійність і безпека.

5.8 Виберіть правильний варіант. Малозначні дефекти - це.

1. невідповідності товарів встановленим вимогам, які можуть завдати шкоди здоров'ю, майну споживачів або навколишньому середовищу;

2. невідповідності, які суттєво впливають на використання за призначенням і надійність товарів, але не впливають на безпеку споживача і навколишнього середовища;

3. невідповідності, які не роблять істотного впливу на споживчі властивості товарів, в першу чергу на призначення, надійність і безпека.

5.9 Виберіть правильний варіант. Якому поняттю відповідає наступне визначення «Частка дефектних одиниць продукції або число дефектних одиниць на сто одиниць продукції»?

1. рівень дефектності;
2. приймальне число;
3. бракувальне число.

5.10 Виберіть правильний варіант. Якому поняттю відповідає наступне визначення «Контрольний норматив, який є критерієм для приймання партії продукції і рівний максимальному числу дефектних одиниць у вибірці або пробі у випадку статистичного приймального контролю»?

1. рівень дефектності;
2. приймальне число;
3. бракувальне число.

5.11 Виберіть правильний варіант. Якому поняттю відповідає наступне визначення «Контрольний норматив, який є критерієм для забракованих партії продукції і рівний мінімальному числу дефектних одиниць у вибірці або пробі у випадку статистичного приймального контролю»?

1. рівень дефектності;
2. приймальне число;
3. бракувальне число.

5.12 Виберіть правильний варіант. Премії в галузі якості в Україні присуджує...

1. підприємство;
2. уряд України;
3. президент України;

4. Верховна Рада.

5.13 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.

Побудова стовпчикової діаграми і кумулятивної кривої обов'язково при побудові.

1. діаграми розкиду;
2. діаграми Ісікава;
3. гістограми;
4. діаграми Парето.

5.14 Виберіть правильні варіанти і закінчите висловлювання. Діаграма розкиду дозволяє визначити...

1. наявність залежності між факторами;
2. характер залежності між факторами;
3. частоту повторення ознаки;
4. відхилення показника від норми.

5.15 Виберіть правильний варіант. Якому методу статистичного контролю якості відповідає наступний опис: «стовпчикова діаграма, що характеризує розподіл ознаки за частотою повторень»?

1. діаграмі Парето;
2. діаграмі розкиду;
3. причинно-наслідкового діаграмі;
4. гістограма.

5.16 Виберіть правильний варіант. Якому методу статистичного контролю якості відповідає наступний опис: «площину, обмежена по горизонталі верхньою і нижньою межами, між якими проходить лінія, що означає норму»?

1. діаграмі Ісікава;
2. діаграмі Парето;
3. гістограма;
4. контрольній карті.

5.17 Виберіть правильний варіант. Вкажіть назву методу планування характеристик продукції, при якому здійснюється побудова «будинку якості»

1. діаграма залежностей;
2. системна (деревоподібна) діаграма;
3. матрична діаграма;
4. структурування функцій якості;
5. діаграма планування оцінки процесу;
6. аналіз матричних даних.

5.18 Виберіть правильний варіант і закінчите визначення. Бланк, на якому вказані контрольовані параметри і службовець для збору та впорядкування первинних даних про якість, називають:

1. контрольної картою;
2. контрольним листком;
3. графіком;
4. діаграмою розкиду.

ТЕМА 6

СИСТЕМА ЯКОСТІ В СТАНДАРТАХ ISO СЕРІЇ 9000

6.1 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів:
Абревіатура TQM розшифровується як...

1. загальний менеджмент якістю;
2. комплексна система управління якістю;
3. реінжиніринг бізнес- процесів;
4. система бездефектного праці.

6.2 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів
Система якості - це...

1. механізм управління якістю;
2. управління якістю на всіх етапах життєвого циклу: проектуванні, виробництва, обігу, споживання, утилізації (знищення);
3. сукупність організаційної структури, ресурсів, методик, процесів, спрямованих на безперервне вдосконалення якості;

4. сукупність стандартизації, метрології та сертифікації.

6.3 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів У структуру системи якості входять.

1. галузь, об'єднання, підприємство, цех;
2. розробка продукції, виготовлення, реалізація;
3. керований об'єкт і керуючий пристрій;
4. керований об'єкт і керуючий механізм.

6.4 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів Вперше охоплювала весь життєвий цикл продукції система...

1. КСУКП;
2. СБП;
3. БВП;
4. ІСО 9000;
5. ЯНАРЗПВ.

6.5 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.

Системи якості, рекомендовані ІСО, описані в...

1. ІСО 10011, ІСО 10001;
2. ДСТУ 40001, ДСТУ 40002, ДСТУ 40003;
3. ІСО 8402;
4. ІСО 9001.

6.6 Виберіть правильну відповідь. Яка концепція управління якістю покладена в основу сучасної версії стандартів ІСО серії 9000-2000?

1. КСУКП;
2. TQM;
3. НОРМ;
4. CALS.

6.7 Виберіть правильну відповідь. Вкажіть підрозділи, що входять в службу якості

1. відділ технічного контролю (ВТК);
2. служба логістики;

3. виробничі цехи;
4. відділ стандартизації;
5. маркетингова служба;
6. комерційна служба;
7. метрологічна служба.

6.8 Виберіть правильну відповідь. В якій системі якості для оцінки якості робіт використовувався показник «відсоток здачі продукції з першого пред'явлення»?

1. СБТ;
2. НОРМ;
3. БП;
4. КАНАРСП.

6.10 Виберіть правильну відповідь

Яка система була покликана практично виключити доведення вироби і технології в період серійного виробництва?

1. СБТ;
2. НОРМ;
3. БП;
4. КАНАРСП;
5. TQM;
6. КС УКП.

6.11 Виберіть правильну відповідь. Яка система вперше стала передбачати початок робіт з удосконалення продукції відразу ж після того, як були отримані докази про досягнення раніше наміченої мети?

1. СБТ;
2. НОРМ;
3. БП;
4. КАНАРСП;
5. TQM;
6. КС УКП.

6.12 Виберіть правильну відповідь. Для якої концепції побудови системи менеджменту якості базовими елементами є залученість в процес управління якістю вищого керівництва, працівників і споживача?

1. загальний менеджмент якості;
2. безперервне вдосконалення процесів;
3. реінжиніринг бізнес -процесів.

6.13 Вибравши із запропонованих варіантів правильний, закінчите вислів.

Абревіатура СРІ розшифровується як...

1. загальний менеджмент якістю;
2. комплексна система управління якістю;
3. реінжиніринг бізнес- процесів;
4. система бездефектного праці;
5. безперервне вдосконалення процесів.

6.14 Виберіть правильну відповідь. Яка стратегія систематичного підвищення ефективності, продуктивності та рентабельності процесів господарської діяльності підприємства (корпорації) здійснюється за рахунок впровадження сучасних методів інформаційної взаємодії учасників життєвого циклу продукту?

1. СРІ;
2. CALS;
3. BPR;
4. TQM;
5. КС УКП.

6.15 Виберіть правильну відповідь. З чого починають створення системи менеджменту якості?

1. з визначення послідовності та взаємозв'язку між процесами;
2. з ідентифікації ключових процесів підприємства;
3. з встановлення критеріїв і методів контролю процесів.

ТЕМА 7

ІНСТРУМЕНТИ І ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

7.1 У якій послідовності здійснюється розробка системи менеджменту якості на підприємстві?

1. проведення сертифікації та отримання сертифіката;
2. опис та оптимізація бізнес-процесів;
3. рішення керівництва;
4. формування програми впровадження СУЯ;
5. розробка нормативної документації СМЯ;
6. навчання персоналу;
7. тестування СМК і внутрішній аудит.

7.2 Виберіть правильну відповідь. На якому етапі розробки СМЯ визначають процедуру оцінки впровадження СУЯ?

1. проведення сертифікації та отримання сертифіката;
2. опис та оптимізація бізнес-процесів;
3. формування програми впровадження СУЯ;
4. розробка нормативної документації СМЯ.

7.3 Виберіть правильну відповідь. Який документ системи менеджменту якості вінчає піраміду документації СМЯ?

1. інструкція;
2. документована процедура;
3. статут підприємства;
4. керівництво за якістю.

7.4 Виберіть правильну відповідь і закінчите визначення. Записи - це...

1. документи, в яких міститься вимоги до певного об'єкту;
2. оперативні звітні дані про якість виконуваних робіт;
3. документи, що містять інформацію про те хто, що, коли повинен виконувати.

7.5 Виберіть правильну відповідь. Документовані процедури - це.

1. документи, в яких міститься вимоги до певного об'єкту;
2. оперативні звітні дані про якість виконуваних робіт;
3. документи, що містять інформацію про те хто, що, коли повинен виконувати.

7.6 Виберіть правильну відповідь. Хто є безпосереднім користувачем документованих процедур?

1. вище керівництво;
2. працівники;
3. керівник структурних підрозділів;
4. всі категорії працівників.

7.7 Виберіть правильну відповідь. До якого рівня документації організації відносяться організаційно-розпорядчі та методичні документи?

1. правової документації;
2. документації щодо забезпечення якості;
3. документації з підтвердження якості;
4. документація з управління на основі якості.

7.8 Виберіть правильну відповідь. До якого рівня документації організації відносяться документовані процедури?

1. правової документації;
2. документації щодо забезпечення якості;
3. документації з підтвердження якості;
4. документація з управління на основі якості.

7.9 Виберіть правильну відповідь. До якого рівня документації організації відносяться записи?

1. правової документації;
2. документації щодо забезпечення якості;
3. документації з підтвердження якості;
4. документація з управління на основі якості.

7.10 Виберіть правильну відповідь. До якого виду записів відносять звіти з аналізу та поліпшенню процесів?

1. до первинних записів;
2. до результатів аналізу первинних записів;
3. до ухвалених рішень щодо поліпшення процесів, продукції, СМК.

7.11 Виберіть правильну відповідь. До якого виду записів відносять контрольні листки?

1. до первинних записів;
2. до результатів аналізу первинних записів;
3. до ухвалених рішень щодо поліпшення процесів, продукції, СМЯ.

7.12 Виберіть правильну відповідь. Для проведення робіт на якому етапі розробки та впровадження СУЯ встановлюють кількісні показники якості (відсоток браку, показник задоволеності клієнтів, відсоток повернення і т. п.)?

1. проведення сертифікації та отримання сертифіката;
2. опис та оптимізація бізнес-процесів;
3. розробка нормативної документації СМЯ;
4. навчання персоналу;
5. тестування СМК і внутрішній аудит.

7.13 Виберіть правильну відповідь. На якому рівні здійснюється управління процесами життєвого циклу продукції і процесами їх підтримки?

1. на керівному;
2. на стратегічному;
3. на тактичному;
4. на оперативному.

7.14 Виберіть правильні відповіді. Які документовані процедури є обов'язковими для розробки на підприємстві при створенні СМК?

1. забезпечення ресурсами;
2. задоволеність споживачів;
3. управління документацією;
4. моніторинг та вимірювання процесів;
5. управління записами;
6. управління невідповідною продукцією.

ТЕМА 8

СЕРТИФІКАЦІЯ СИСТЕМ ЯКОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

8.1 Виберіть правильний варіант. Вкажіть максимальний термін дії сертифіката на систему якості

1. 1 рік;
2. 2 роки;
3. 3 роки;
4. 4 роки;
5. 5 років.

8.2 Вкажіть, в яких випадках може бути анульований сертифікат відповідності на систему якості (виробництв)

1. при зміні технології виготовлення товару, яка спричинила зниження його якості;
2. у разі якщо орган по сертифікації, який видав сертифікат, не пройшов повторну сертифікацію;
3. при закінченні терміну дії сертифіката;
4. при неодноразовому надходженні інформації про невідповідність продукції вимогам НТД.

8.3 Виберіть із запропонованих варіантів правильні. Обов'язкова сертифікація систем якості проводиться у разі, якщо...

1. орган по сертифікації бажає дати інформацію зацікавленим особам про відповідність систем вимогам НТД;
2. підприємство бажає вийти з продукцією на світовий ринок;
3. підприємство виробляє продукцію за технологією, здатної завдати шкоди екології;
4. підприємство виробляє продукцію, монтаж і експлуатація якої передбачається на місці її експлуатації.

8.4 Виберіть правильний варіант і закінчите висловлювання
Добровільність - це принцип...

1. менеджменту якості;
2. побудови та функціонування СУЯ;
3. сертифікації СМЯ.

8.5 Принципами сертифікації СМК є...

1. адаптивність;
2. відтворюваність результатів;
3. інформативність;
4. конфіденційність;

8.6 Виберіть правильні варіанти. Яким чином досягається об'єктивність оцінок при проведенні сертифікації систем якості?

1. незалежністю органу з сертифікації від інших органів з сертифікації;
2. компетентністю експертів- аудиторів;
3. проведенням сертифікації комісією експертів-аудиторів не менше ніж з двох осіб;
4. призначенням головного експерта.

8.7 Яким чином забезпечується відтворюваність результатів при проведенні сертифікації систем якості?

1. застосуванням стандартних методик;
2. застосуванням унікальних методик;
3. документальним оформленням результатів оцінок.

8.8 Виберіть правильний варіант і закінчите висловлювання. Надання зацікавленим організаціям та особам відомостей про атестованих експертів - аудиторів, видані сертифікати та анулювання сертифікатів, акредитованих органах сертифікації називають.

1. адаптивність;
2. відтворюваність результатів;
3. інформативність;
4. гнучкість; 5. конфіденційність;
6. обов'язковість.

8.9 Виберіть правильний варіант. Як часто проводиться плановий інспекційний контроль за системою якості?

1. 1 раз на квартал;
2. 1 раз на півроку;
3. 1 раз на рік;
4. 1 раз на три роки.

8.10 Яким стандартам має відповідати СМК для проходження сертифікації?

1. ДСТУ 10000;
2. ДСТУ 9000;
3. ІСО 9000;
4. ГОСТ 14000.

ТЕМА 9

ОБЛІК ВИТРАТ НА ЯКІСТЬ ТА АУДИТ

9.1 Виберіть правильний варіант. Вкажіть витрати, які японські фахівці в галузі управління якістю відносять до втрат

1. витрати на контроль;
2. попереджувальні (превентивні) витрати;
3. витрати, пов'язані з внутрішніми дефектами;
4. витрати, пов'язані із зовнішніми дефектами.

9.2 Виберіть правильний варіант. Вкажіть, на якому етапі життєвого циклу продукції доцільно проводити функціонально-вартісний аналіз (ФВА)

1. виробництво;
2. обіг;
3. використання;
4. проектування.

9.3 Виберіть правильну відповідь. Вкажіть, на якому етапі ФВА здійснюється розподіл функцій на групи А, В, С, за ступенем корисності їх для споживача

1. підготовчому;
2. інформаційному;
3. аналітичному;
4. дослідному;
5. рекомендаційному.

9.4 Які витрати відносяться до превентивних?

1. витрати на метрологічне забезпечення виробництва;
2. витрати на випробування і сертифікацію;
3. витрати, пов'язані з дефектами на виробництві;
4. оплата курсів навчання, консультацій, тренінгів, наданих сторонніми

організаціями.

9.5 Виберіть правильну відповідь. До якої групи функцій виробу відносяться функції другорядні, допоміжні, корисні?

1. до групи А;
2. до групи В;
3. до групи С.

9.6 Виберіть правильну відповідь і закінчите вислів. Група А об'єднує...

1. функції другорядні, допоміжні, корисні;
2. функції головні, основні, корисні;
3. функції другорядні, допоміжні, марні.

9.7 Яким чином функції виробу поділяються за характером прояву?

1. номінальні;
2. другорядні;
3. нейтральні;
4. потенційні;
5. дійсні.

9.8 Виберіть правильні відповіді. Яким чином функції виробу поділяються за ступенем корисності?

1. нейтральні;
2. номінальні;

3. другорядні;
4. шкідливі;

9.9 Виберіть правильну відповідь. Хто вперше запропонував класифікацію витрат на якість?

1. К. Ісікава;
2. Дж. Джуран;
3. Е. Демінг;
4. Ф. Кросбі;
5. А. Фейгенбаум.

9.10 Виберіть правильну відповідь. Рівень якості продукції оцінюється з метою...

1. оцінки конкурентоспроможності товару;
2. вибору найбільш оптимального варіанту продукції;
3. встановлення показників, за якими досліджуваний зразок найбільшою мірою відрізняється від базового;
4. порівняння товарів - аналогів і виявлення кращого.

9.11 Вкажіть витрати, які відносяться до попереджувальних

1. витрати на внутрішній аудит СМЯ;
2. витрати на виправлення браку;
3. витрати, пов'язані з поверненням недоброякісної продукції;
4. витрати, пов'язані зі збором і аналізом даних за програмою з поліпшення якості;
5. витрати на контроль якості продукції;
6. витрати на забезпечення якості поставок;
7. витрати від невикористаного браку.

9.12 Виберіть правильні відповіді. Вкажіть витрати, які відносяться до витрат на контроль

1. витрати на внутрішній аудит СМЯ;
2. вартість матеріалів, зразків, підданих контролю;
3. витрати, пов'язані з поверненням недоброякісної продукції;

4. оплата праці випробувального персоналу з перевірки та випробувань покупних сировини і матеріалів;

9.13 Які витрати несе виробник продукції?

1. витрати, пов'язані зі споживанням продукції, обслуговуванням, експлуатацією та ремонтом виробів;

2. вартість НДДКР, проектування, розробки продукції;

3. собівартість продукції.

9.14 Виберіть правильну відповідь. Чому дорівнює коефіцієнт функціональних витрат, якщо значимість функції становить 35 %, а питома вага витрат - 45 %

1. 0,78;

2. 1,29;

3. 129;

4. 78.

9.15 Виберіть правильну відповідь. Чому дорівнює коефіцієнт функціональних витрат, якщо значимість функції становить 23 %, а питома вага витрат - 15 %

1. 0,65;

2. 1,53;

3. 153;

4. 65.

9.16 Виберіть правильну відповідь. За формулою $АПБ = Арб - Стб - X - У$ визначають.

1. відносний розмір втрат від браку;

2. абсолютний розмір браку;

3. абсолютний розмір втрат від браку;

4. відносний розмір браку.

Тема 10.

Концепція TQM

10.1 Виберіть правильні варіанти і закінчите висловлювання. До економічних методів управління якістю відносяться методи:

1. створення хорошого психологічного мікроклімату;
2. матеріального стимулювання;
3. застосування штрафних санкцій до недобросовісних партнерів;
4. розпорядчі.

10.2 Виберіть правильні варіанти і закінчите висловлювання. До методів управління якістю, безпосередньо спрямованим на виконавців, відносяться методи

1. стандартизації;
2. економічного впливу на партнерів;
3. інструктування;
4. ціноутворення з урахуванням рівня якості продукції;

10.3 Виберіть правильні варіанти і закінчите висловлювання. До організаційно-розпорядчих методів управління якістю відносяться методи

1. морального стимулювання;
2. автоматизовані;
3. стандартизації;
4. нормування;
5. матеріального стимулювання.

10.4 Виберіть правильні варіанти і закінчите висловлювання. До соціально-психологічних методів управління якістю відносяться методи

1. механізації;
2. створення хорошого психологічного мікроклімату;
3. ціноутворення з урахуванням рівня якості об'єкта;
4. морального стимулювання;
5. стандартизації.

10.5 Вкажіть етапи життєвого циклу продукції, на яких безпосередніми учасниками процесу управління якістю є торгові працівники

1. споживання;
2. обіг;
3. виробництво;
4. проектування.

10.6 Виберіть правильний варіант. «Управління якістю» - це:

1. вивчення потреб населення і нормування якості продукції;
2. система заходів щодо встановлення, забезпечення, підтримці необхідного рівня якості продукції при її розробці, виробництві, обігу та споживанні;
3. встановлення завдань з підвищення технічного рівня продукції;
4. система заходів, спрямована на постійне поліпшення якості продукції, відповідно до вимог населення.

10.7 Виберіть правильний варіант. «Петля якості» - це

1. сукупність загальних функцій управління і окремих етапів життєвого циклу;
2. схематична модель взаємозалежних видів діяльності, що впливають на якість продукції на різних стадіях від визначення потреб до оцінки їх задоволення;
3. система функцій, що включає маркетинг, пошук ринку, проектування і розробку технічних вимог, розробку продукції, виробництво, контроль, проведення випробувань, упаковку, зберігання, реалізацію, споживання.

10.8 Виберіть правильний варіант. Виробник здійснює управління якістю на стадії використання товару

1. виробляючи продукцію, відповідну вимогам НТД;
2. розробляючи докладні інструкції з експлуатації;
3. виготовляючи надійний товар.

10.9 Виберіть правильний варіант. Вкажіть етапи життєвого циклу продукції, на яких безпосередніми учасниками процесу управління якістю є споживачі

1. проектування;
2. споживання;
3. виробництво;
4. обіг.

10.10 Виберіть правильний варіант. На якій стадії життєвого циклу управління якістю здійснюється за допомогою технічних паспортів, пам'яток з догляду, інструкцій з експлуатації?

1. використання;
2. обіг;
3. проектування;
4. виготовлення.

10.11 Виберіть правильний варіант. Петля якості включає в себе:

1. 20 функцій;
2. 11 функцій;
3. 12 функцій;
4. 10 функцій.

10.12 Вкажіть останню стадію, за якою здійснюється процес управління якістю згідно циклу Е. Демінга?

1. контроль;
2. вдосконалення;
3. дію;
4. планування.

10.13 Виберіть правильну відповідь. Чиє ім'я носить японська премія в області якості?

1. К. Ісікава;
2. С. Синго;
3. Е. Демінга;

4. Таїті Оно;
5. А. Фейгенбаума.

10.14 Виберіть правильну відповідь. Хто з перелічених далі персон є автором циклу PDCA?

1. Дж. Джуран;
2. Ф. Кросбі;
3. Е. Демінг;
4. К. Ісікава;
5. А. Фейгенбаум.

10.15 Виберіть правильну відповідь. Хто є автором спіралі якості?

1. К. Ісікава;
2. Дж. Джуран;
3. Е. Демінг;
4. Ф. Кросбі;

10.16 Виберіть правильну відповідь. Хто є автором концепції «інжиніринг якості», згідно з якою можливе підвищення якості при одночасному зниженні витрат на нього?

1. К. Ісікава;
2. Дж. Джуран;
3. Таїті Оно;
4. Г. Тагуті;
5. С. Синго.

10.17 Виберіть правильну відповідь. Хто є автором висловлювання «Якість - це не євангелізм, що не раціпропозиція і не гасло, це - спосіб життя»?

1. К. Ісікава;
2. Дж. Джуран;
3. Е. Демінг;
4. Ф. Кросбі;
5. А. Фейгенбаум.

10.18 Виберіть правильну відповідь. Хто є ідеологом системи «нуль дефектів» (ZD), аналога вітчизняної системи «БІП»?

1. К. Ісікава;
2. Дж. Джуран;
3. Таїті Воно;
4. Ф. Кросбі;
5. С. Синго.

10.19 Виберіть правильну відповідь. На якому етапі життєвого циклу продукції закінчується процес управління якістю?

1. продаж;
2. виробництво;
3. використання;
4. утилізація;
5. проектування.

10.20 Виберіть правильну відповідь і закінчите висловлювання. Основною метою управління якістю є

1. контроль якості;
2. забезпечення якості;
3. поліпшення якості;
4. оцінка якості.

10.21 Виберіть правильну відповідь і доповніть висловлювання. Робота з підвищення морально-етичних норм працівників з метою виховання патріотизму до своєї фірми, з максимальним використанням їх можливостей у реалізації творчого потенціалу особистості для досягнення корпоративних інтересів фірми є відмінною рисою для підходу до вирішення проблем в області якості..

1. європейського;
2. американського;
3. японського.

10.22 Виберіть правильну відповідь і доповніть висловлювання.
Гармонізація вимог національних стандартів, правил і процедур сертифікації є відмінною рисою для підходу до вирішення проблем в області якості..

1. європейського;
2. американського;
3. японського.

10.23 Виберіть правильну відповідь. Контроль якості виготовлення продукції із застосуванням методів математичної статистики і вдосконалення управління фірмою є відмінною рисою для підходу до вирішенню проблем у галузі якості..

1. європейського;
2. американського;
3. японського.

10.24 Виберіть правильний варіант. Управління якістю на стадії обігу здійснюється шляхом

1. закупа якісного товару;
2. урахування вимог до якості товару, зазначених у НТД, при прийманні;
3. закупа товару на складі виробника;
4. дотримання НТД, що регламентують процес транспортування і зберігання.

Перелік питань до підсумкового контролю знань

1. Основні принципи стандартизації.
2. Назвіть етапи становлення розвитку стандартизації.
3. Де і коли вперше було введено поняття «стандарт»?
4. Які функції виконує стандартизація?
5. Стандартизація як нормативна база.
6. Що Ви розумієте під поняттям «об'єкт стандартизації»?
7. Назвіть об'єкти і пріоритетні напрями стандартизації.
8. Які Ви знаєте законодавчо-нормативні акти з питань стандартизації, чинні в Україні?
9. Порядок розроблення стандартів.
10. Як пов'язана стандартизація з іншими науками?
11. Категорії нормативних документів.
12. Роль стандартизації в вирішенні проблеми якості продукції.
13. Види стандартів.
14. Особливості стандартизації сільськогосподарської продукції.
15. Що являє в сучасному тлумаченні «метрологія»?
16. Що означає гранична норма якості?
17. Що таке оптимальна якість продукції.
18. Що Ви розумієте під якістю продукції.
19. Що таке ознака продукції.
20. Які показники якості продукції Ви знаєте?
21. Класифікація одиночних показників якості.
22. Характеристика одиночних показників якості.
23. Методи визначення якості продукції.
24. Форми вираження оцінок якості продукції.
25. Які види контролю рівня якості продукції Ви можете назвати?
26. Види та застосування стандартів ISO серії 9000 і 10000.

27. Використання методів стандартизації в сільськогосподарському виробництві.

28. Комплексні програми стандартизації.

29. У чому полягає зарубіжний досвід управління якістю продукції?

30. Сутність управління якістю продукції.

31. Система якості.

32. Аудит якості.

33. Об'єкти якості.

34. Основні поняття сертифікації.

35. Основна мета і принципи сертифікації.

36. Обов'язкова і добровільна сертифікація.

37. Правила сертифікації.

38. Порядок сертифікації продукції.

39. Сертифікація продовольчих і непродовольчих товарів.

40. Державна система забезпечення єдності вимірювань.

Рекомендовані джерела інформації

Основна

1. Бойчук І. В., Деркач Л. я. Управління якістю продукції та послуг: навч. посіб. Київ: Кондор, 2021. 356 с.
2. Гринько О. В. Управління якістю та сертифікація навч. посіб. Київ: ЦУЛ, 2020. 412 с.
3. Ільченко В. М., Мельник О. О. Системи управління якістю: підручник. Київ: Ліра-К, 2021.
4. Кривонос Г. М. Системи управління якістю: принципи та стандартизація: навч. посіб. Харків: Право, 2022. 295 с.
5. Ярошенко І. В. Сертифікація продукції: теорія та практика: монографія. Київ: Центр учбової літератури, 2020. 344 с.
6. Левченко О. С. Контроль якості та сертифікація: навч. посіб. Львів: Афіша, 2019. 312с.
7. Морозов А. А. Управління якістю на підприємствах: навч. посіб. Київ: Кондор, 2021. 370 с.
8. Соловйов В. М. Стандартизація та сертифікація продукції: підручник. Київ: Академія, 2019. 288 с.
9. Романенко М. О. Сучасні системи сертифікації: навч. посіб. Київ: ЦУЛ, 2020. 327с.
10. Васильченко О. Г. Управління якістю та сертифікація продукції: підручник. Одеса: ОНПУ, 2021. 295 с.
11. Сидоренко Т. І. Стандартизація та контроль якості продукції: навч. посіб. Харків: Право, 2022. 305 с.
12. Коваль І. В. Управління якістю та конкурентоспроможністю продукції: навч. посіб. Київ: КНТЕУ, 2019.
13. Плотницький М. І. Методи управління якістю на підприємствах: навч. посіб. Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2020. 290 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Державна служба статистики України: <https://www.ukrstat.gov.ua/>
2. Бібліотека ім. Вернадського: <http://www.nbu.gov.ua/>
3. Національна академія аграрних наук України: <http://naas.gov.ua/>
4. Міністерство економіки України: <https://me.gov.ua/>
5. Офіційний веб портал парламенту України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws>
6. Центр освітніх ініціатив: <http://www.osvita.org>
7. Освітньо-професійні програми ЗВО "ПДУ"
<http://www.pdatu.edu.ua/navchalna-robota-bloh/osvitno-profesijni-programi-2.html>
8. Електронний навчальний курс «Управління якістю та сертифікація продукції» <http://pdatu.net.ua/course/view.php?id=1299>

Навчальне видання

Волощук В.Р., Волощук К.Б.

Тестові завдання з дисципліни «Управління якістю та сертифікація
продукції»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»

за спеціальністю 073 «Менеджмент» (D3 - Менеджмент).

Редактор: Волощук В.Р.

Підписано до друку _____. 2025 р.

Формат 60х90/16 Ризографія. Авт. арк. 2,0.

Обл.-вид. арк. _____ Наклад _____ прим. Зам. _____.

Підготовлено до друку та видруковано

у Закладі вищої освіти «Подільський державний університет»

32316, Кам'янець-Подільський, вул. Шевченка, 12