

Каріна ЩЕРБА

здобувач вищої освіти 1 курсу ОС «Бакалавр»

спеціальності 101 «Екологія»

Ірина МУШЕНИК

канд. екон. наук, доцент,

доцент кафедри математики, інформатики та академічного письма,

Заклад вищої освіти «Подільський державний університет»,

м. Кам'янець-Подільський

ПРОГРАМНІ ЗАСОБИ РОБОТИ З ЕЛЕКТРОННОЮ АДРЕСОЮ

Можливість роботи із електронною адресою у програмах взаємодії, надає користувачам зручні засоби для своєчасних дій в межах комунікації із завдяки швидкому доступу до електронної пошти із розширеними можливостями та функціями. За допомогою оптимізованих функцій можна складати, відповідати і переглядати листи електронної пошти, а також швидко прикріпляти та надсилати зображення, що додають цінності і супроводжують розмови з клієнтами. Крім того, за допомогою шаблонів листів електронної пошти з форматованими текстом і зображеннями можна забезпечити взаємодію між вами та клієнтами.

Всі програми електронної пошти надають приблизно однакові можливості управління процесом електронного листування. Як приклад базових функціональних можливостей сервісу електронної пошти можна розглянути робочі параметри клієнтської поштової комп'ютерної програми Outlook Express та електронної пошти в Інтернеті - Google mail, або Gmail.

Що ж таке сучасний пакет E-mail? Будь-яка програма E-mail володіє добре організованим інтерфейсом користувача, який не вимагає багато часу і сил для його освоєння. Сучасний пакет E-mail підтримує такі функції, як електронні підписи, адресні книги, додатки, поштові скриньки для вхідних листів і тих, що виходять, фільтрацію/маршрутизацію, універсальну поштову скриньку.

А також є Програмні засоби захисту електронної пошти реалізують логіку роботи комплексу та інтегровані безпосередньо у поштові клієнти (та поштові

сервери), через визначені механізми та інтерфейси. Засоби захисту електронної пошти інтегровано у поштові клієнти Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes, Авіаінтур Захід, ФОСС-Он-Лайн FossMail та ін., а також у спеціалізовані поштові сервери для окремих поштових клієнтів.

Для того, щоб вільно орієнтуватися в будь-якому програмному забезпеченні, призначеному для читання електронної пошти, необхідно з'ясувати, як все це працює. Основні програмні засоби, що беруть участь в доставці повідомлень від адресата до адресата.

Всі комп'ютерні програми, що обслуговують комунікацію по електронній пошті, поділяються на Два основні класи:

1. Поштові клієнти - спеціалізовані поштові програми, що встановлюються на клієнтський комп'ютер (комп'ютер користувача).
2. Веб-пошта-програми електронної пошти в Інтернеті.

Робота з поштовим клієнтом

Використання поштових клієнтів надає деякі переваги порівняно з використанням браузера під час роботи з веб-поштою. У ПОШТОВИХ клієнтах передбачено можливість отримувати листи з різних поштових скриньок - як з сайтів веб-пошти, так і з сервера провайдера. Якщо користувач має кілька поштових скриньок, йому не потрібно звертатися до КОЖНОЇ з них окремо для отримання листів. Достатньо створити облікові записи для кожної поштової скриньки.

У багатьох поштових клієнтах реалізовано можливості перевірки орфографії, створення листів на кольорових бланках, виведення повідомлень в області сповіщень про отримання нових листів.

Можливості поштових програм розширюються шляхом встановлення додаткових модулів - плагінів.

Якщо немає повноцінного доступу до Інтернету, електронна пошта є дуже корисною для спілкування. Існує достатньо велика кількість програм, що підтримують роботу електронної пошти. Основними програмами є: Microsoft Outlook Express, Microsoft Internet Mail, Netscape Messenger з пакету

NetscapeCommunicator, Eudora, Pegasus Mail, TheBAT! і т. і. Між цими програмами існує деяка відмінність, різниця є і в інтерфейсі поштових пакетів. Проте, всі вони мають загальні функції. До них належать: підготовка тексту, читання і збереження кореспонденції, знищення кореспонденції, введення адреси, коментарі і пересилка інформації, функції імпорту для інших файлів. Для підготовки тексту листа, взагалі кажучи, можна користуватися будь-яким текстовим редактором. Якщо лист невеликий, то достатньо і редактора електронної пошти, коли ж лист великий, краще зробити його в іншому редакторі і імпортувати цей файл в поштову програму, що використовується.

На сьогодні існує багато програм для роботи з електронною поштою як з веб-інтерфейсом, так і поштових клієнтів. Популярність та використання кожної з таких програм залежить від країни, потреб користувачів та їх уподобань.

Список використаних джерел

1. Презентація "Програмні засоби для роботи з електронною поштою". URL: <https://naurok.com.ua/prezentaciya-programni-zasobi-dlya-roboti-z-elektronnoyu-poshtoyu65908.html#:~:text=Всі%20комп%27ютерні%20програми%2C%20що,пр%20електронної%20пошти%20в%20Інтернеті.&text=Програма%20електронної%20пошти%20The%20Bat> (дата звернення: 01.05.2023).
2. Функціонування електронної пошти. URL: <https://buklib.net/books/23690/> (дата звернення: 30.04.2023).
3. Захищена електронна пошта. URL: <https://iit.com.ua/index.php?page=itemdetails&p=3>ype=1&type=1&id=40> (дата звернення: 22.04.2023).
4. Мушеник І.М., Бурлаков О.С. Теоретичні засади впровадження та використання сучасних технологій інтелектуального аналізу даних в економіці. *Modern Economics*. 2021. № 25. С. 27-32.
5. Стислий огляд роботи з електронною поштою. URL: <https://learn.microsoft.com/uk-ua/power-apps/user/view-create-email> (дата звернення: 21.04.2023).