

*Анастасія СКОТИНЯНСЬКА*  
здобувач вищої освіти І курсу ОС «бакалавр»  
спеціальності 203 «Садівництво та виноградарство»  
Науковий керівник: *ПОПЕЛЬ Надія Аполлонівна*  
викладач кафедри іноземних мов  
Заклад вищої освіти «Подільський державний університет»,  
м. Кам'янець-Подільський

## **ВІРТУАЛЬНЕ СПІЛКУВАННЯ І НЕТИКЕТ**

Актуальною темою сьогодення, епохи інтернету, є тема віртуального спілкування. Віртуальне спілкування - це особлива форма комунікації, в процесі якої відбувається взаємодія людей один з одним в мережі Інтернет та здійснюється шляхом обміну знаковими та мультимедійними повідомленнями. Інтернет пропонує широкі можливості для спілкування і віртуальне спілкування стає одним з основних видів комунікації у світі, де легко знайти людей зі спільними інтересами, хобі та світоглядом. Окрім того, в мережі психологічно значно простіше спілкуватись, аніж при особистій зустрічі. Ці причини обумовлюють створення й активний розвиток інтернет-спільнот — груп людей зі спільними інтересами, які спілкуються переважно через Інтернет. Такі товариства поступово відіграють все важливішу роль у житті всього сучасного суспільства. Основними засобами віртуального спілкування є електронна пошта, форуми, чати, соціальні мережі. Найбільш інтерактивними осередками спілкування вважаються чати і найменш інтерактивними — електронна пошта і телеконференції. У телеконференції і обміні повідомленнями електронною поштою спілкування відбувається в режимі off-line, на відміну від чатів де люди спілкуються on-line.

Нові часи породжують нові можливості, а також створюють нові правила. І ось в еру глобальної комп'ютеризації в інтернеті з'явилося поняття нетикету.

Нетикет став невід'ємною частиною інтернет-спілкування, саморегулятором і неписаним законом будь-якого веб-ком'юніті. Це нескладні правила, які придумали люди, що спілкуються один з одним переважно через інтернет. Мережевий етикет необхідний для того, щоб усім – і досвідченим

користувачам, і новачкам було в рівній мірі комфортно спілкуватися між собою. Більшість правил не має якоїсь віртуальної специфіки, а просто є повторенням правил хорошого тону, прийнятих в реальному суспільстві.

Основне правило мережевого етикету – будьте ввічливі та тримайтесь межі пристойності. Електронне повідомлення потрібно намагатись писати так, щоб не було соромно за свої слова.

Необхідно пам'ятати, що ви перебуваєте у віртуальному просторі, де є свої умови. Якщо ви вирішили втрутитися в якусь дискусію, то можете зашкодити іншим. Опинившись у новій ділянці віртуального простору, необхідно вивчити обстановку, визначити пріоритети і тільки після цього приєднатись до розмови.

Варто зважати на час і пам'ятати, що у багатьох людей він обмежений і дуже дорогий. Важливо оперативно реагувати на надіслані повідомлення та електронні листи – затримка у відповіді не повинна перевищувати двох діб, якщо необхідно більше часу для відповіді на лист, варто пояснити причину затримки і заздалегідь про неї попередити.

Не варто реагувати на провокації та втручатись у конфлікти. Мережевий етикет проти злісних послань, якими іноді обмінюються окремі учасники дискусії, вступати в дискусії етикет не забороняє, проте опускає до лайок та використання нецензурної лексики не потрібно.

Використовуйте програми автоматичної перевірки орфографії. Пам'ятайте про те, що читати грамотно складені речення, зрозуміло і логічно оформлені думки – завжди приємніше. Перш ніж відправити повідомлення – обов'язково потрібно перечитати його. Помилки, відсутність ком і крапок ускладнює сприйняття тексту і може сильно спотворити зміст повідомлення.

Необхідно бути поблажливим до недоліків оточуючих людей і навчитись вибачати іншим їхні помилки. А якщо ж ви вирішили звернути увагу користувача на допущену помилку, зробити це варто коректно й краще в приватному листі.

Отже, віртуальне спілкування має багато спільного із реальним. По суті, ці правила етикету в мережі нічим не відрізняються від загальноприйнятих норм

поведінки, тільки вносять деякі доповнення, обумовлені особливостями мережевого спілкування.

Спілкування в інтернеті має багато переваг, перспектив і можливостей, які з розширенням функцій технічних засобів будуть зростати, урізноманітнюватись, але саме від кожного свідомого користувача всемережжя, буде залежати коректність та етичність цієї комунікації.

#### **Список використаних джерел:**

1. Бибик С. Нетикет, або мережевий етикет. Культура слова. 2015 рік. Вип. 82. С. 125–128. URL :[http://nbuv.gov.ua/UJRN/Kuls\\_2015\\_82\\_28](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Kuls_2015_82_28). (дата звернення: 12.03.2022).

2. Капаціла М. Основні правила етикету. Природничі та гуманітарні науки. Актуальні питання: 2019рік: матеріали Міжнародної студентської науково-технічної конференції, 25-26 квітня 2019. Тернопіль: ТНТУ, 2019. С. 239–240.